



# MEMÒRIA DE SERVEIS 2020

UTG MANRESA

# Parlem de

- 1 Qui som?
- 2 Objectius comuns de la UTG Manresa
- 3 Àrea Institucional
- 4 Àrea de Promoció
- 5 Àrea Acadèmica
- 6 Àrea d'Economia, Recerca i Laboratoris
- 7 Àrea TIC
- 8 Àrea d'Obres i Manteniment
- 9 Àrea Facilities
- 10 Biblioteca

# 1. Persones Equip UTG Manresa 2020

**Gemma Amblàs (Cap)**  
Inma Bascuñana  
Maria Chavarria  
M<sup>a</sup> del Claustre Fontanet  
Olga Santamaria

## **Àrea Gestió Acadèmica**

**Cap  
UTG**

Imma Gómez

**BCUM**

## **Àrea Relacions Institucionals i Comunicació**

Montse Méndez (Cap)  
Roser Gómez  
Conxa Moncunill  
Gemma Mujal  
Montserrat Serra

Anna Espinosa  
Ana Mieza

## **Àrea Suport Laboratoris**

Joan Roma (Cap)    Joan Martínez  
Jordi Albiol        José Martínez  
Manel Blanes        Josep Rial  
Xavier Guimerà     Francesca Sala  
Ernest Llimós

# **UTG Manresa**

## **Àrea de Recursos Econòmics**

Joan Roma (Cap)  
Montse Guitart (Àrea Econòmica)  
Àrea Suport Departamental i Recerca:  
Llúcia Reixach (+Doctorat)  
Imma Betoret        Ivo Clotet  
Cristina Coll        Sara Borràs (CTT)

## **Àrea d'Obres i Manteniment**

Manel Romera (Cap)  
Lluís Comellas  
Juan Moreno

## **Àrea TIC**

Lluís Clotet (Cap fins juny 20)  
**Francesc Mancho (Cap des de juliol 20)**  
Fàtima Brunet  
Sandra Franch  
Josep Martín

## **Àrea Facilitatges i Consergeria**

Manel Romera (Cap)  
Cristina Coll (Suport)  
Carme Zamora (Resp. Consergeria)  
Federico Sánchez  
Lydia Lanza (Resp. Tarda)  
**Encarnación Llerena (GEO)**

## 2.Objectius

*L'any 2020 va començar colpejant-nos amb tristes notícies i entràvem de ple en un entorn VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity)*

***Destacar el gran esforç de tot el Personal d'Administració i Serveis de la UPC Manresa per adaptar-se a la nova situació i fer que tot continués funcionant.***



# COVID-19

De la presencialitat al teletreball  
La necessitat d'adaptar-se a fer les coses on-line.

## PORTAL DE SERVEIS

<https://utgmanresa.upc.edu>

## 3.1 Àrea Institucional



**Homenatge a  
Rosa Argelaguet**

17 de febrer de 2020



**Signatura Conveni amb  
l'Ajuntament de Manresa**

18 de juny de 2020

**Adhesió Manifest  
Bages Mobilitat  
Verda**

Octubre de 2020



**Signatura Conveni amb  
l'Escola peruana  
PERUMIN ALATI**

16 de juliol de 2020

**Presa de possessió  
d'Inma Martínez com a  
Directora de l'EMIT**

4 de novembre de 2020



**Presa de possessió de  
Pere Palà  
com a Director de la UPC Manresa**

4 de novembre de 2020



## 3.2 Àrea Institucional

### Convenis Signats l'any 2020

- Conveni Marc de Col·laboració amb l'Ajuntament de Manresa.
- Conveni de Col·laboració amb PERUMIN ALATI SAC per promocionar l'accés d'estudiants al Màster Universitari d'Enginyeria de Mines.
- Conveni Marc de Cooperació Educativa amb la Fundació EURECAT per la realització de pràctiques externes dels estudiants d'Automoció.
- Conveni de Col·laboració per a l'entrega de Premis a Projectes Empresarials amb GEST.
- Conveni de Col·laboració amb PIRELLI per la cessió d'espais propietat de l'empresa.

### Convenis prorrogats l'any 2020

- Conveni Marc de Col·laboració amb la Fundació Aigües de Manresa – Junta de la Sèquia per impulsar i coorganitzar el projecte STEAM en ACCIÓ.
- Contracte amb Fundació Aigües de Manresa-Junta la Sèquia, BBVA.SA per l'exposició "Les Matemàtiques i la Vida" al Museu de la Tècnica de Manresa.

### Altres convenis vigents durant l'any 2020

- Autorització de cessió temporal d'us d'equipaments de la UPC a favor del CTM.
- Conveni Marc de Cooperació Educativa amb DENSO Barcelona SAU per a la realització de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants.
- Contracte de cessió d'un motor de GREEN POWERS-HONDA a la UPC Manresa.
- Conveni de Col·laboració amb el Departament d'Educació de la Generalitat, la Fundació Jaume Bofill i l'Ajuntament de Manresa per a desenvolupar el Programa MAGNET.
- Conveni Marc de Col·laboració amb NISSAN per al desenvolupament del Grau en Enginyeria d'Automoció.
- Conveni Marc de Col·laboració amb SEAT per a la formació específica en el Grau d'Automoció.



# 4.1 Comunicació i Promoció

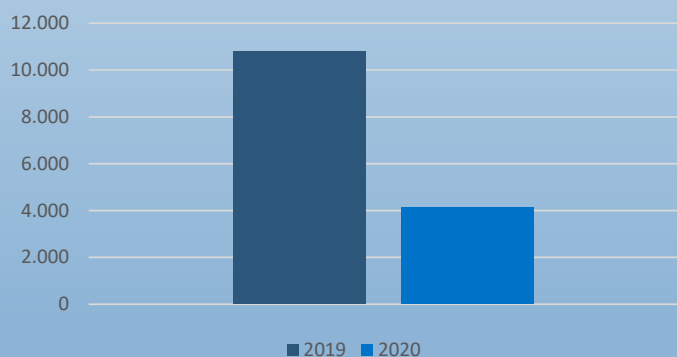
## Promoció

	2019	2020	
<b>Nous Estudiants:</b>	<b>246</b>	<b>267</b>	↑
✓ Han participat en activitats de promoció (ODOO):	111 (45%)	121 (46,5%)	↑
• <i>Jornades Portes Obertes</i>	88	109	↑
• <i>Fires</i>	12	9	↓
• <i>Tallers i altres activitats</i>	23	17	↓
• <i>Xerrades</i>	23	1	↓
• <i>Mail comunicació</i>	33	40	↑

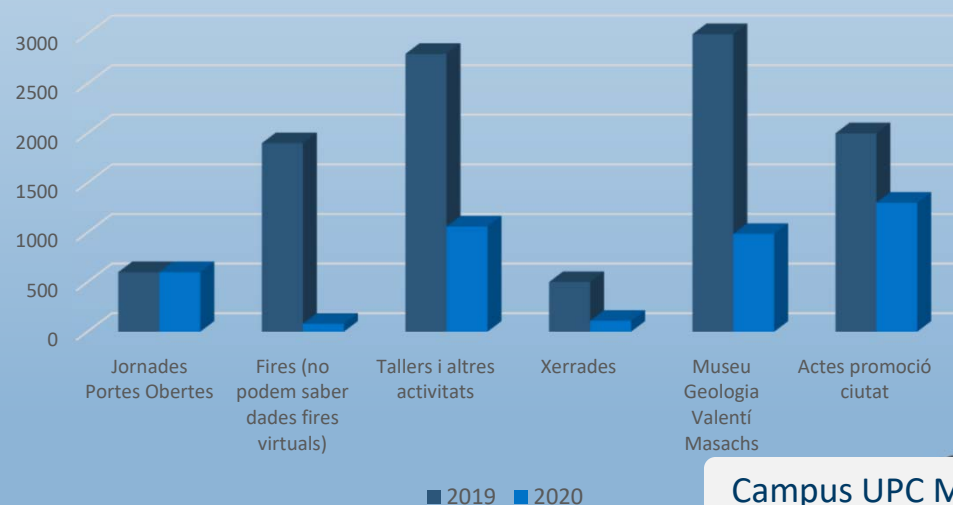
**Anàlisi:** Degut a la pandèmia hi ha hagut una gran disminució d'activitats de promoció. Les JPO es van adaptar a format virtual i van tenir un nombre de participants igual a l'any anterior. Tot i això, la matrícula va augmentar, així com el percentatge d'estudiants dels que tenim constància que havien participat en alguna acció de promoció.

**Previsió:** La virtualitat ha vingut per quedar-se i seguim adaptant altres activitats de promoció per fer-les en línia, com ara les xerrades i tallers per a grups de secundària.

Participants TOTALS activitats Promoció



Distribució participants als actes promoció

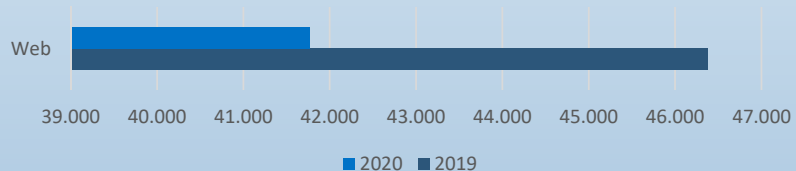


## 4.2 Comunicació i Promoció

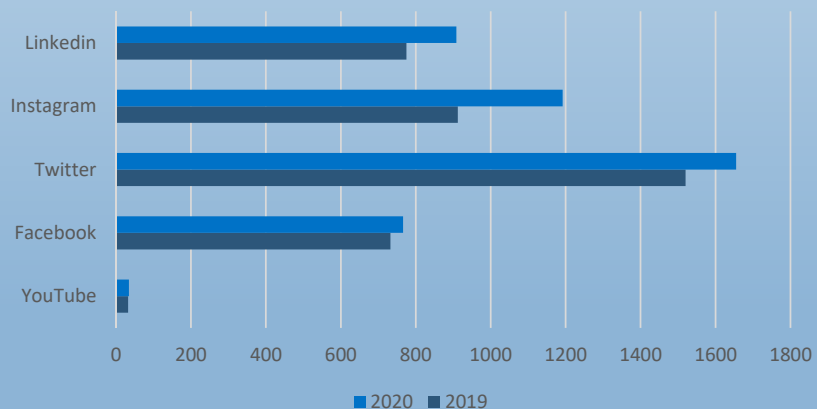
### Comunicació

	2019	2020	
Col·laboracions comunicació	123	95	↓
Persones que reben el Butlletí	196	206	↑
Usuaris web i seguidors xarxes	50.345	49.049	↓

Usuaris WEB



Seguidors Xarxes Socials



**Anàlisi:** Degut a la pandèmia s'ha incrementat l'ús dels canals de comunicació virtuals.

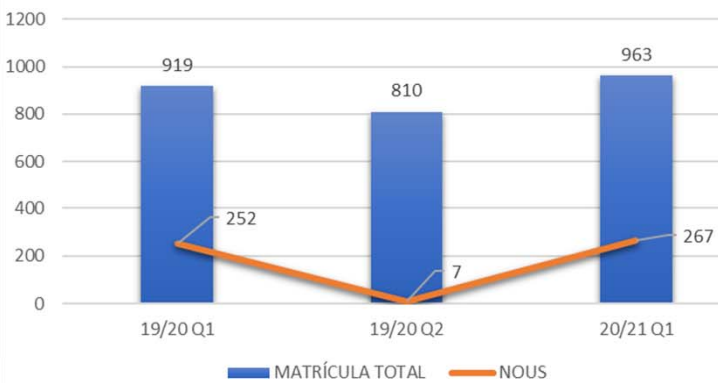
**Previsió 2021:** Potenciar les actuacions a les xarxes socials i google ads.

	2019	2020	
Impactes mitjans comunicació	341 (188.556,36€)	412 (134.577,24€)	↑ ↓
Inversió promoció/anuncis/fires/material	21.143€	14.237€	↓

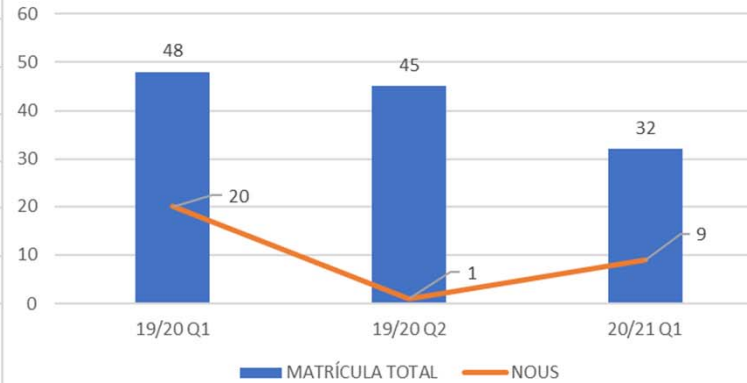


# 5.1 Àrea acadèmica

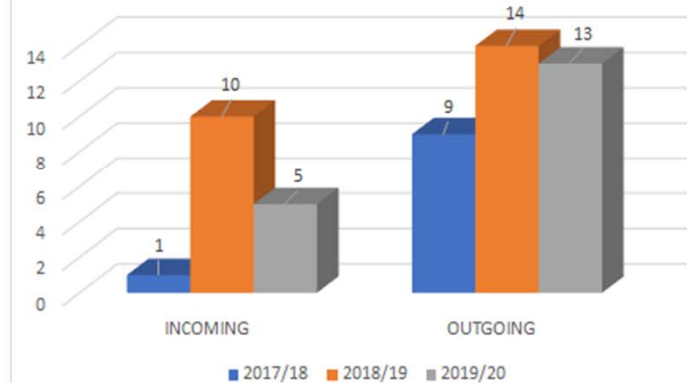
### GRAUS



### MÀSTERS



### MOBILITAT



#### **Doctorat**

Matriculats: 21  
Doctorats Industrials: 2  
Lectures de tesi: 1

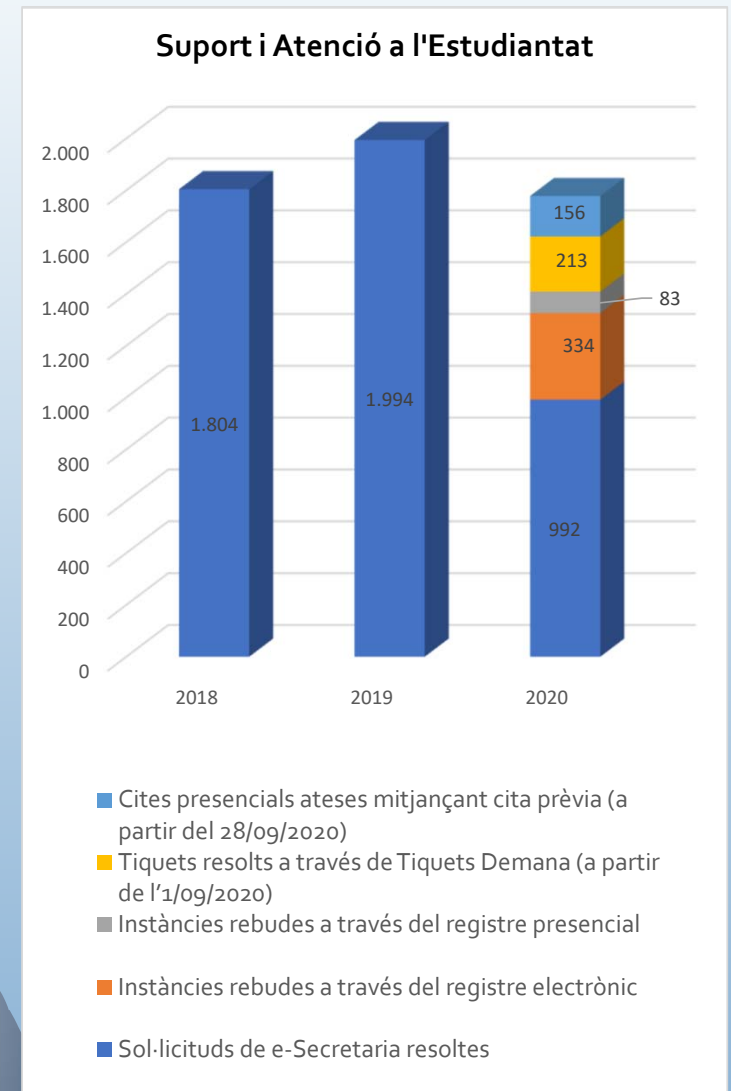
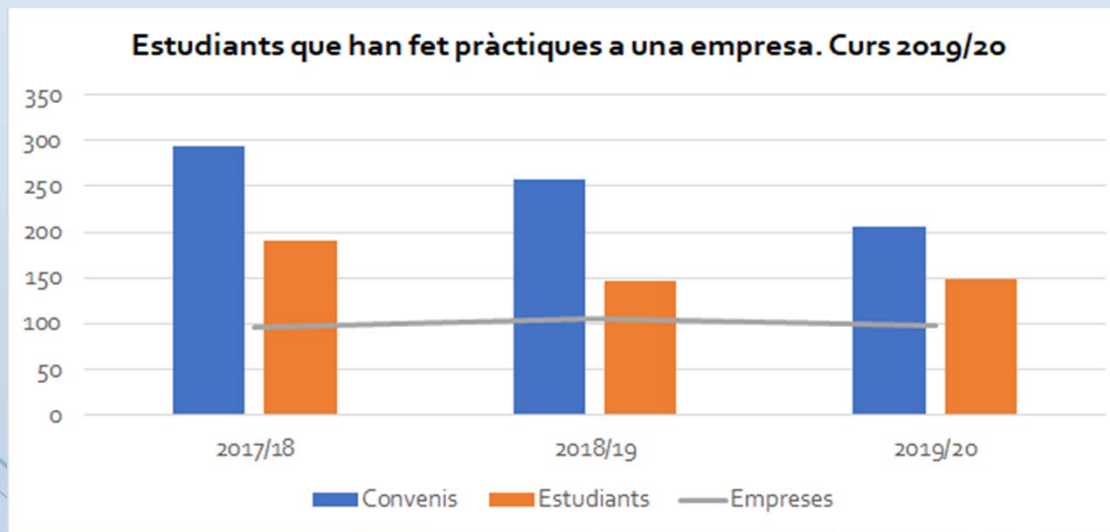
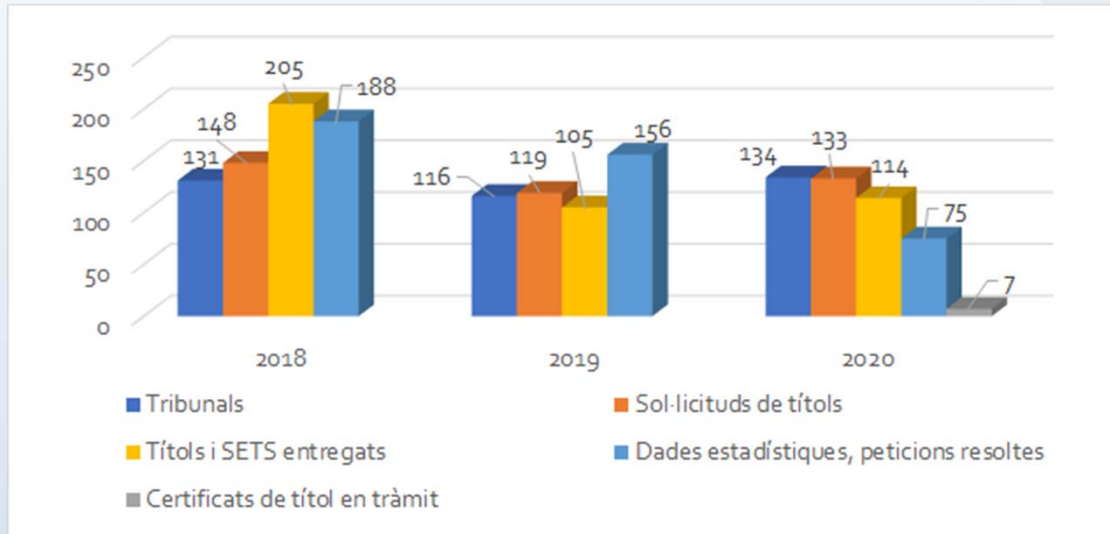
#### **CURS 19/20**

S'ha donat suport als estudiants que en plena mobilitat. S'han vist afectats per la pandèmia.

#### **CURS 20/21**

S'està adaptant la mobilitat a noves formes (virtual des del país destí/origen, semi presencial,...)

## 5.2 Àrea acadèmica



## 5.3 Àrea acadèmica

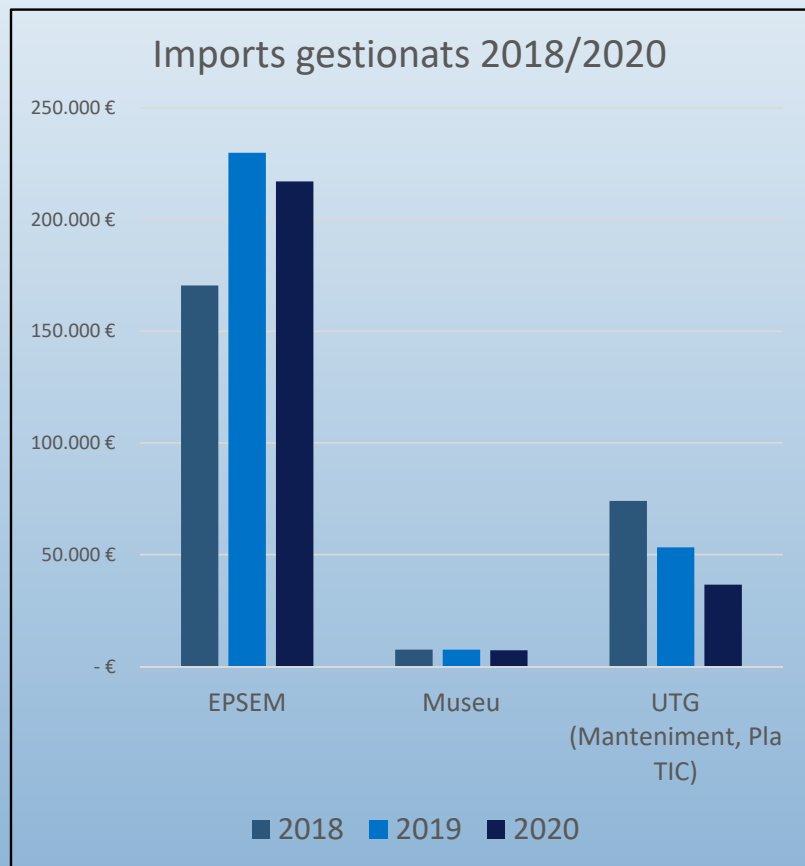
### Projectes 2020

- Adaptació de la gestió a la situació COVID-19
  - Implantació d'un sistema d'atenció online: Tiquets Demana
  - Implantació del sistema de cita prèvia per l'atenció presencial
  - Suport a la matrícula via Meet i Telegram
  - Adaptació de la gestió d'espais a la normativa sanitària
  - Adaptació d'alguns tràmits acadèmics (sol·licitud de títol, certificats acadèmics, CTT, ....)
- Implantació del registre electrònic
- Publicació a la web de les lectures de TFM
- Suport al professorat per a l'actualització i manteniment de les guies docents

### Projectes 2021

- Crear un repositori d'expedients digitals
- Digitalitzar tràmits acadèmics:
  - Aplicació web per a l'oferta i demanda de TFE
  - Aplicació de gestió de convenis (vinculada a PRISMA)
  - Borsa de pràctiques acadèmiques (vinculada amb l'aplicació de gestió de convenis)
- Millorar l'accessibilitat de la informació als estudiants
- Creació d'una xarxa d'àrees de gestió acadèmica

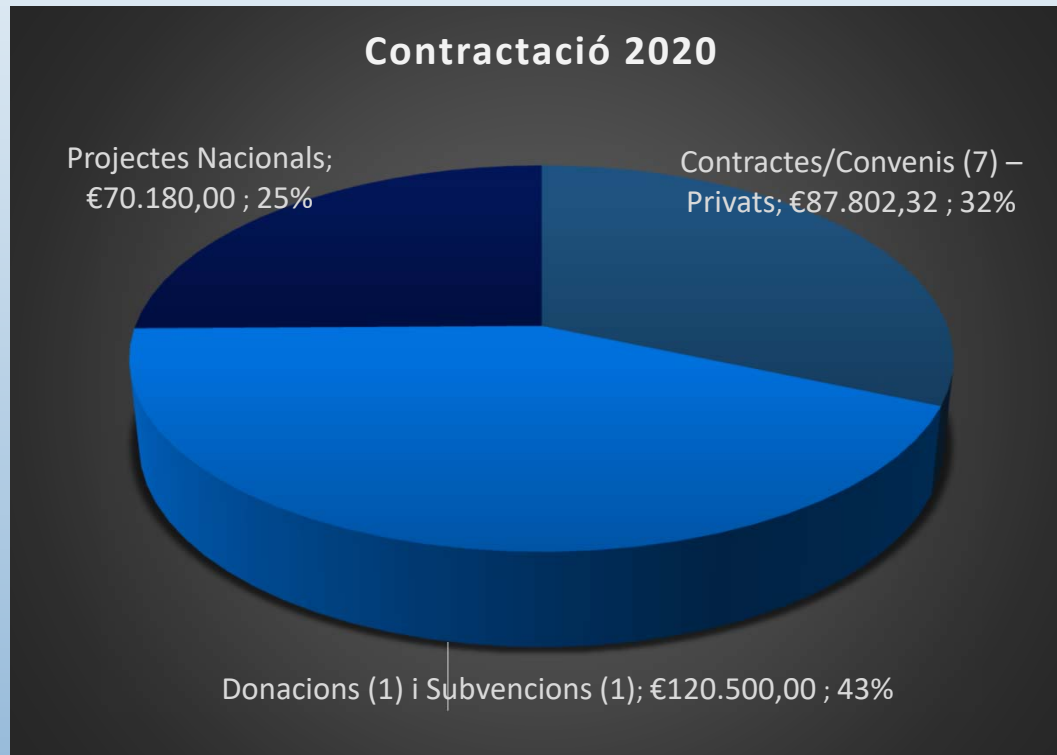
## 6. Àrea d'economia. Pressupost gestionat 2020 i comparativa



	2018	2019	2020	Variació 20/19
EPSEM	170.515,87 €	229.927,29 €	217.070,98 €	-5,59%
Museu	7.500,00 €	7.500,00 €	7.254,03 €	-3,28%
UTG	74.077,32 €	53.327,75 €	36.608,35 €	-31,35%
EMIT + CTT	560.799,48 €	789.387,25 €	650.305,05 €	-17,62%
<b>TOTAL</b>	<b>812.892,67 €</b>	<b>1.080.142,29 €</b>	<b>911.238,41 €</b>	<b>-15,64%</b>

S'ha aturat l'increment que des de 2016 s'havia mantingut constant.

## 6.1 Àrea Suport Recerca. Contractació per projectes 2020



Contractes/Convenis (7) – Privats	87.802€
Donacions (1) i Subvencions (1)	120.500€
Projectes Nacionals	70.180€
<b>Total</b>	<b>278.482€</b>

	2020	2019	Variació
<b>Total</b>	<b>278.482 €</b>	<b>787.392 €</b>	<b>-65%</b>

La reducció és deguda a què al 2020 no hi ha contractació de projectes europeus.

## 6.1.1. Àrea Suport Recerca. PDI

### Promoció i impuls a la recerca

- Visites presencials i online a 8 noves empreses.
- Sol·licitud i aprovació de la renovació del segell Tecnio i pla de màrqueting.
- Suport a activitats SSR: noves propostes competitives i de transferència de tecnologia i coneixement.
- Participant en projectes CCD-UPC.
- Conveni Marc amb Ajuntament de Manresa.
- Coordinació grup Nexus-Recerca.
- Participació a Fòrums Virtuals de Recerca i Innovació.

### Gestió projectes recerca i innovació (\*dades facturació)

Contractes/Convenis	179.807,61€
Donacions i Subvencions	25.500,00€
Formació	11.202,50€
Projectes Internacionals	10.913,00€
Projectes Nacionals	165.560,56€
Altres	<u>36.663,56€</u>
<b>TOTAL</b>	<b>429.647,23€</b>

Reducció del 31% s/2019

### Novetats

Adaptació al teletreball oferint la mateixa prestació de serveis i atenció a l'usuari.

## 6.2 Àrea Suport Laboratoris

Durant l'any 2020 s'ha fet un esforç important per adaptar el teletreball a les característiques de les feines pròpies dels laboratoris.

Redacció de Procediments Segurs de Treball i fitxes d'aparells

Filmació de pràctiques de física per difondre on-line als alumnes

Adaptació dels espais per facilitar pràctiques en pandèmia

Adaptació d'activitats presencials a virtuals

Participació Grup de Treball Laboratoris UPC

Col·laboració amb equips i projectes de recerca

Col·laboració amb DYNAMICS

Preparació "Arduino Day"

Trasllat i muntatge de l'exposició "Bits, Volts i Ones"

Suport a la "Setmana de la Ciència"

Gestió d'impressions 3D

Actualització d'inventari

Col·laboració en esdeveniments singulars

Tasques de promoció dels estudis



## 7.1 Àrea TIC



# Docència Online Teletreball

Tota la comunitat EPSEM passem a treball en remot d'un dia per l'altre:

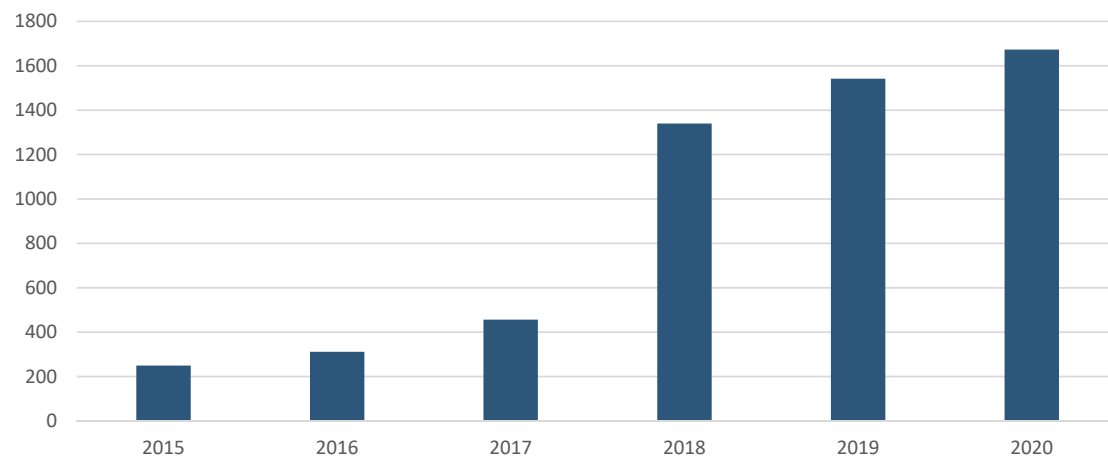
- Implantació GSuite
- Suport al treball, la docència i l'aprenentatge remots
- Atenció a l'usuari via Meet
- Habilitació d'escriptoris remots
- Tesla: millora estalvi energètic i seguretat
- Arrencada aules híbrides
- Posada en marxa del CoronaBroker

## 7.2 Àrea TIC

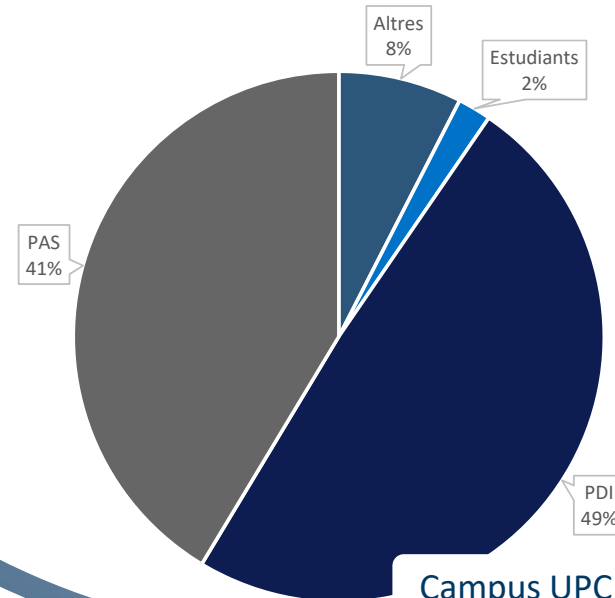
# CONTROL DEL SERVEI INDICADORS

- A TRAVÉS DE GN6 S'HAN REGISTRAT I RESOLT 1673 INCIDÈNCIES
- AUGMENT DEL 9% RESPECTE AL 2019
- MITJANA DE 7,5 INCIDÈNCIES AL DIA
- TEMPS MITJÀ DE RESOLUCIÓ: 55 MINUTS. UNA PERSONA A TEMPS COMPLET. AIXÒ SUPOSA EL 50% DEL TOTAL DE LES INCIDÈNCIES.

Tiquets registrats a GN6



2020 - Proporció per col·lectiu



## 7.3 Àrea TIC

### Altres actuacions

- Info's virtuals aules 3.5 i 3.6
- Inventari programari aules
- Ampliació VPN pròpia
- Enllaços entre servidors a 10Gb
- Ampliació AP's Eduroam



### Projectes de futur

- UPCTrack: Control de contactes propers
- Determinar inversions associades als serveis
- Inventari automàtic d'equips en xarxa
- Ampliació capacitat VDI
- PC's aules info, PAS i PDI a rang UPC
- Substituir/extingir serveis obsolets, p.e. correu EPSEM...
- Sistema d'impressió comú
- Canvi del sistema d'explotació de les dades acadèmiques del nostre estudiantat
- Digital Signage: Concerto
- Sistema de préstec d'equipaments TIC

## 8.1 Servei d'Obres i Manteniment

**MANTENIMENT**

**PPT 39.877,76€**

### Despesa energètica i d'aigua

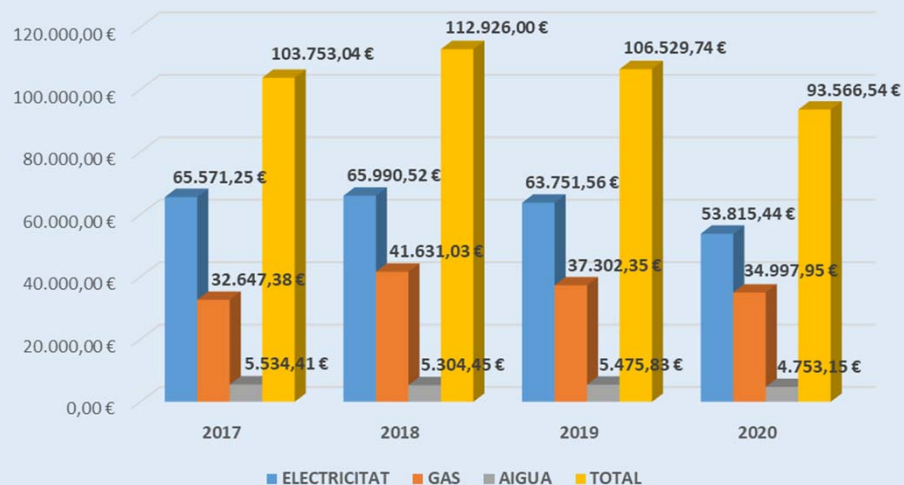
La disminució respecte a anys anteriors en la despesa d'energia i aigua al 2020 al Campus, bé marcada per la disminució de l'ocupació dels espais en determinats períodes de l'any.

Aquesta disminució en la despesa energètica queda palesa de forma més clara en el consum d'energia elèctrica.

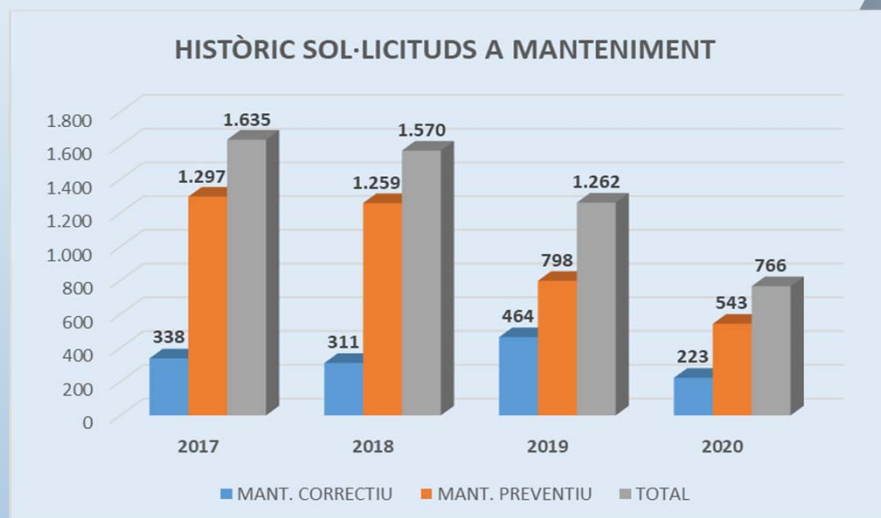
### Actuacions:

- ✓ Electrificació del Seminari 1 per poder realitzar videoconferències.
- ✓ Renovació d'enllumenat exterior i adequació d'espais exteriors del MN2.
- ✓ Canvi a led dels laboratoris de Química, Electrònica i Física.
- ✓ Instal·lació d'elements i senyalització pel període de represa després del confinament pel COVID-19.
- ✓ Adequació capacitat de les aules pel període de represa després del confinament pel COVID-19.
- ✓ Adequació de l'aula 2.2. traient el mobiliari fix.
- ✓ Electrificació aules (instal·lació d'endolls i quadres elèctrics).
- ✓ Adequació de l'accés a la galeria de serveis.
- ✓ Reparació mòdul de calefacció de la BCUM i instal·lació de claus de pas.
- ✓ Instal·lació focus led a les lletres UPC de l'accés principal a l'Escola.

HISTÒRIC DESPESA ENERGÈTICA I D'AIGUA CM (€)



## 8.2 Servei d'Obres i Manteniment



S'aprecia una accentuada disminució de sol·licituds realitzades per l'aplicatiu FACIL, en gran part degut a la progressiva racionalització del preventiu que es venia realitzant durant els últims anys (s'ha deixat de fer preventius que resultaven redundants), així com per la impossibilitat de realitzar alguns d'ells degut al temps dedicat a tasques relacionades amb el període COVID-19.

Per altra banda la disminució en les sol·licituds relacionades amb el manteniment correctiu té com a explicació la reducció de la presencialitat dels usuaris al Campus i l'ús menys intensiu d'espais i instal·lacions.

**PIU PPT:  
42.796,01€**

### Actuacions realitzades al PIU 2020

- ✓ Projecte de telegestió de les instal·lacions de la BCUM (2<sup>a</sup> part-control llums i renovació d'aire segons nivell CO<sub>2</sub>).
- ✓ Projecte de telegestió de les instal·lacions de la EPSEM (1<sup>a</sup> part-caldera i zones de MN2 i zones de MN1).
- ✓ Sistema de renovació de l'aire de la sala d'estudis Búnquer, amb instal·lació de recuperador de calor i control del CO<sub>2</sub>.



## 9. Àrea de Facilitats

Creació de l'Àrea de **Facilitats** com a resultat de la integració de l'Àrea de Serveis Externs i del Servei de Consergeria.

**Consergeria**  
(durant el període COVID-19):

- ✓ Subministrament de mascaretes de protecció als usuaris de l'Escola. Indicació en cas de dubte de les mesures de protecció a tenir en compte dintre de l'Escola.
- ✓ Atenció a l'usuari mitjançant la informació directa o vehiculant cap als diferents canals d'informació de l'Escola.
- ✓ Coordinar accessos i sortides de l'Escola pels itineraris indicats i l'obertura i el tancament d'aules.
- ✓ Desinfecció de paqueteria i correu, tant d'entrada com de sortida els diferents torns de treball.

**Seguretat**  
(durant el període COVID-19):

- ✓ Revisió dels diferents espais i instal·lacions per tal de vetllar pel correcte ús d'aquests i al mateix temps evitar en la mesura de lo possible la formació d'aglomeracions als espais comuns.
- ✓ Control dels accessos i sortides de l'Escola pels itineraris indicats.
- ✓ Col·laboració en l'obertura i tancament d'aules.

**Neteja**  
(durant el període COVID-19):

- ✓ Serveis extres de neteja, realitzant la desinfecció dels diferents espais en el cas d'ocupació consecutiva d'aules o espais.
- ✓ Coordinar recepció d'alguns elements de desinfecció d'espais (gel hidroalcohòlic, rotllos de paper pels dispensadors, etc)

**Bar**

- ✓ Extensió de la xemeneia d'extracció de la cuina del Bar, per sobre del coronament de la teulada per tal d'evitar males olors a la zona de l'aparcament.

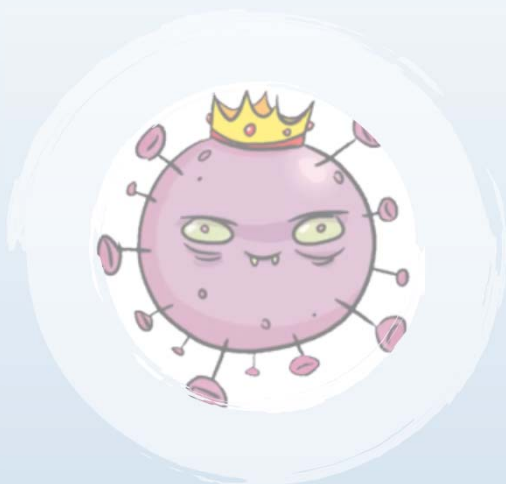
## 10.1 Biblioteca

- ✓ Desafectació de [542] documents del fons de la biblioteca (322 UPC i 220 FUB) per tal d'adaptar els espais i les col·leccions a les noves necessitats dels usuaris
- ✓ Donar suport als investigadors del campus Manresa en els processos de recerca:
  - ✓ [83] revisions de perfils (53 EPSEM i 30 FUB)
  - ✓ [279] revisions a DRAC
  - ✓ [12] revisions de CV (2 EPSEM i 10 FUB)
- ✓ Millores relacionades amb el dipòsit dels treballs final de grau (TFG) als repositoris UPCommons i Umanresa
- ✓ Organització de presentacions de llibres i conferències per consolidar aliances i per ser un referent cultural en l'àmbit universitari del Campus Manresa:
  - ✓ Gestió del [Twitter d'UPCArts](#)
  - ✓ [Membre del jurat premi literari](#) organitzat per la DAM
  - ✓ Organització de la [5a ed.](#) del "[Tertúlia i vi](#)" amb Gemma Ruiz per parlar-nos del seu llibre "Ca la Wenling" al celler Oller del Mas





## 10.2 Biblioteca



### 13.3.20 TOCA ADAPTAR-NOS!

- ✓ Adaptació de la competència en l'ús solvent de la informació amb les plataformes Atenea i Meet  
[34] sessions virtuals / [46] hores / [575] assistents
- ✓ Promoure l'ús de llibres electrònics i adquirir-ne de nous per incrementar-ne la presència al màxim d'assignatures  
  
[47] pressupost BCUM d'accés permanent (UPC) / [285] INGEBOOKS (Coparticipat subscripció anual)
- ✓ Donar visibilitat a la Producció científica del PDI del Campus Manresa
  - 14.12.20 presentació de l'ORCC amb la participació de la [Dra. Clara Prats](#) (BIOCOM-SC UPC)
  - Informe de les [Publicacions científiques de l'EPSEM \(curs 2019-2020\)](#)
  - Impartició del curs "[Com millorar l'impacte de la recerca: gestió de la identitat digital](#)" (curs ICE 3h)
- ✓ Realització d'activitats anuals per donar a conèixer els nostres serveis i fons
  - [Sant Jordi](#): vídeo del personal de la biblioteca amb [recomanacions de lectures](#) / [concurs a Instagram](#) sobre novel·les
  - [Infografia interactiva](#) amb la història dels [15 anys](#) de la BCUM
  - [25a Setmana de la Ciència](#): [concurs a Instagram](#) / [Geocaching virtual Asimov challenge](#)
  - [Setmana Europea dels Geoparcs](#): [concurs a Instagram](#) per promoure els fons en geologia i mineria de la Biblioteca

# 10.3 Biblioteca

## DADES DE LA REPRESA

### ✓ [68] Places

d'estudi individual de les 267 (25,47%)  
sales de treball en grup anul·lades

### ✓ [35.796] Visitants

- 24.698 fins el 14.3.20
- 6.098 del 15.3.20 al 31.12.20

### ✓ [233] Dies d'obertura

- 93 8.30 h a 20.30 h (horari normal)
- 58 10.00 h a 14.00 h
- 19 8.30 h a 19.00 h
- 63 tancat (serveis en línia)

### ✓ Horaris pandèmia

- 10.00 h a 14.00 h Préstec (prèvia reserva)
- 8.30 h a 19.00 h Préstec i lloc d'estudi individual (prèvia reserva)
- 8.30 h a 20.30 h Lloc d'estudi individual durant el període d'exàmens (prèvia reserva)

### ✓ [3.561] Reserves de lloc d'estudi (set. – des. 2020)

- 2.137 UPC i UManresa (58,5%)
- 1.514 externs (41,4%)

### ✓ [1.915] Préstecs

- 1.268 des del març (66,21%)

### ✓ [75] Consultes en línia (març-jul. 2020)

### ✓ [85] Peticions de documents (SOD)

- 36 (març –jul. 2020)

### ✓ [626] Mascaretes repartides

**UTG MANRESA**  
**MOLTES GRÀCIES!**

Campus UPC Manresa