



Manresa

Memòria de Serveis 2022

Unitat Transversal de Gestió Manresa

17 ALIANÇA
PELS OBJECTIUS



"We may have all come on different ships, but we're in same boat now"

Martin Luther King

Parlem de

- 1 Presentació
- 2 Qui som?
- 3 Àrea de Relacions Institucionals i Comunicació
- 4 Àrea de Gestió Acadèmica
- 5 Àrea d'Economia, Suport Departamental i Recerca. TechLab i Laboratoris
- 6 Àrea TIC
- 7 Àrea d'Obres i Manteniment
- 8 Àrea Facilities i Consergeria
- 9 Biblioteca del Campus Universitari de Manresa
- 10 Museu de Geologia Valentí Masachs

1. Presentació



Imma Gómez Gómez
Cap de la UTG Manresa

Aquest document ha estat elaborat pels diferents equips que conformen els serveis del Campus UPC Manresa. Vol ser un document informatiu, molt gràfic, dels diferents projectes portats a terme durant el 2022 amb indicadors del grau d'assoliment i una pinzellada dels projectes que es preveuen pel 2023.

Durant 2022, tot l'equip del PAS ens vam proposar acostar els serveis als usuaris. Després d'uns anys de definir i millorar els serveis de totes les àrees de gestió quedava pendent presentar-los als usuaris i rebre un feedback imprescindible per poder ajustar aquests serveis a les necessitats reals dels usuaris.

*Aquest va ser **el nostre objectiu transversal consensuat entre tot l'equip**, sota el títol "Espai de Diàleg" volíem acostar als usuaris, la proposta inicial era fer sessions al diferents col·lectius PDI, PAS i estudiants. L'objectiu el vam plantejar, inicialment amb un abast molt ambiciós, i durant el 2022 vam arribar a celebrar el 1r Espai de Diàleg adreçat al personal docent i investigador (PDI), amb un feedback molt satisfactori.*

Cal fer el reconeixement a la feina feta per totes les persones del PAS que treballen intensament per oferir uns serveis de qualitat a tota la comunitat universitària de Manresa.

GRÀCIES!!

1.1 Espai de Diàleg

Al mes de juny vam celebrar el 1r Espai de Diàleg on van assistir més de 20 PDI's. Cada responsable va presentar breument els indicadors més rellevants de les actuacions fetes durant el 2021 i es va obrir un torn de paraules on van poder conèixer de primera mà les necessitats i suggeriments del col·lectiu PDI.

Es van recollir 15 consultes o suggeriments alguns d'ells es van poder donar resposta immediata i d'altres hi estem treballant.

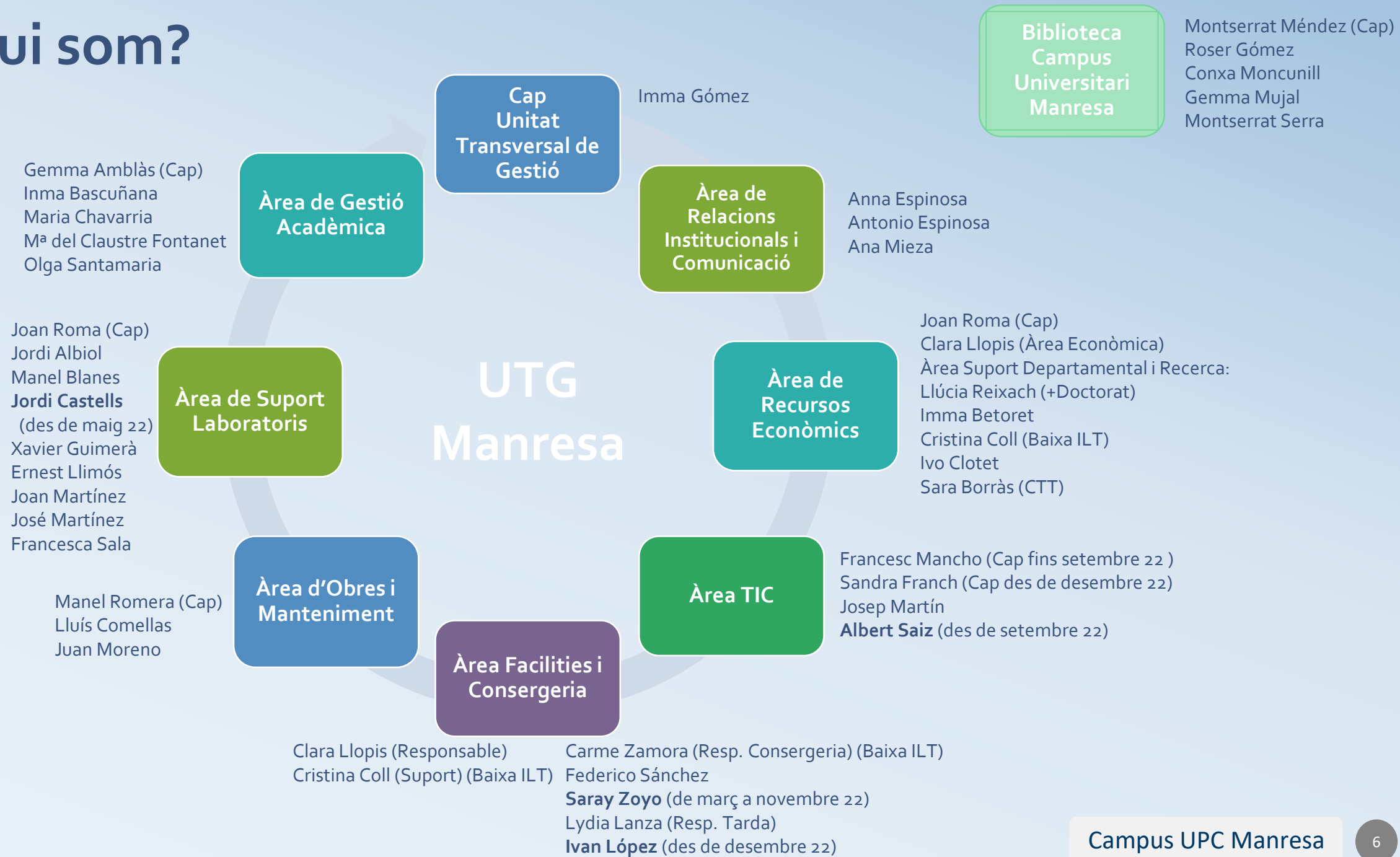
Cal destacar la unanimitat en la utilitat de la jornada i la petició de més sessions enfocades a serveis concrets.



2. Dades generals

- ✓ 174 PDI/PAS
- ✓ 1.016 Estudiants
- ✓ 1.350.884€ Ingressos totals
1.019.577€ Despeses totals
- ✓ 4 Departaments
- ✓ 1 Biblioteca
- ✓ 1 Museu
- ✓ 9.500 m2 construïts
- ✓ 6 Graus
- ✓ 2 Màsters
- ✓ 1 Doctorat
- ✓ 1 Postgrau
- ✓ 1 Curs Formació contínua

2. Qui som?



3. Àrea Relacions Institucionals i Comunicació – L'equip



Antonio Espinosa Cerrato
Suport a l'ARIC



Anna Espinosa Pérez
Comunicació i Promoció



Ana Mieza Sánchez
Relacions Institucionals



3.1 Àrea Relacions Institucionals i Comunicació



Iniciatives transformadores basades en l'economia del coneixement.
LA FÀBRICA NOVA

12 de maig de 2022



Cafè del Fòrum Universitat-Empresa 2022

Fàbrica Nova, 17 de maig de 2022



Cloenda ENGIPLANT

30 de setembre de 2023



Inauguració Túnel de Vent

25 d'octubre de 2022



Acte de reconeixement a la Qualitat en la Docència Universitària – Josep Maria Rossell

8 de novembre de 2022



Acte de graduació 2022

Kursaal, 24 de novembre de 2022

3.2 Àrea Relacions Institucionals i Comunicació

Convenis signats l'any 2022

- Conveni amb DENSO per regular el patrocini de premis a l'estudiantat destacat de l'EPSEM
- Conveni marc de col·laboració amb l'Escola d'Art de Manresa i l'Ajuntament de Manresa per fomentar accions conjuntes
- 5è conveni de col·laboració per a la convocatòria de premis a projectes empresarials del Bages (signat 2022)

Convenis prorrogats l'any 2022

- Pròrroga al conveni marc de col·laboració amb la Fundació Aigües de Manresa-Junta de la Sèquia
- Pròrroga del conveni marc de cooperació educativa amb la Fundació Eurecat per a la realització de pràctiques acadèmiques externes dels estudiants de la UPC
- Pròrroga del conveni de col·laboració amb Pirelli per a la cessió d'uns espais d'un immoble propietat de Pirelli
- Pròrroga del conveni marc de col·laboració amb SEAT, S.A. per la formació específica en el grau d'Automoció, signat el 21 de setembre de 2017.

Altres convenis vigents durant l'any 2022

- Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Manresa pel projecte «Bages, Treball, Talent i Tecnologia 2021/2022 (signat 2021)
- Conveni amb l'Institut Català de Paleontologia per a la cessió de la defensa de Proboscidi de la gravera de l'Alou a Balsareny al MUSEU (signat 2021)
- Conveni de col·laboració amb el CETIM per a l'impuls del grau d'enginyeria en automoció (signat 2021)
- Conveni de col·laboració amb PERUMIN ALATI SAC per promocionar l'accés d'estudiants al Màster Universitari d'Enginyeria de Mines (signat 2020)
- Conveni marc de col·laboració amb Fundació Aigües de Manresa-Junta de la Sèquia per tal d'impulsar i co-organitzar el projecte "STEAM en ACCIÓ" (signat 2019)
- Conveni de col·laboració amb la FUB per a la cessió d'ús de l'antic edifici del CTM (signat 2015)

3.3 Comunicació i Promoció

Promoció

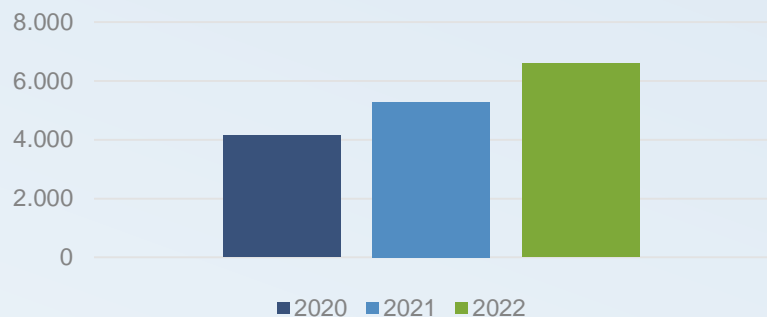
	2020	2021	2022
Nous Estudiants:	267	278	277
✓ Han participat en activitats de promoció (ODOO):	121	104	102
○ % de participants sobre nous estudiants	46,5%	37,4%	36,8%
○ Desglossament de participació:			
• Jornades Portes Obertes (JPO)	109	94	95
• Fires	9	10	24
• Tallers i altres activitats	17	3	4
• Xerrades	1	0	2
• Mail comunicació	40	45	30

Anàlisi: Hem tornat pràcticament a la normalitat d'abans de la pandèmia pel que fa a la quantitat d'activitats de promoció i de l'estudiantat que ha participat en aquestes activitats. Aquest any s'han tornat a fer fires per a estudiants i altres actes de promoció a la ciutat que s'havien deixat de fer els dos últims anys i això ha fet augmentar les xifres de participants. A l'ODOO no hi tenim tots els participants, els que s'inscriuen en grup o venen a les fires els oferim deixar les dades, però no tots les faciliten.

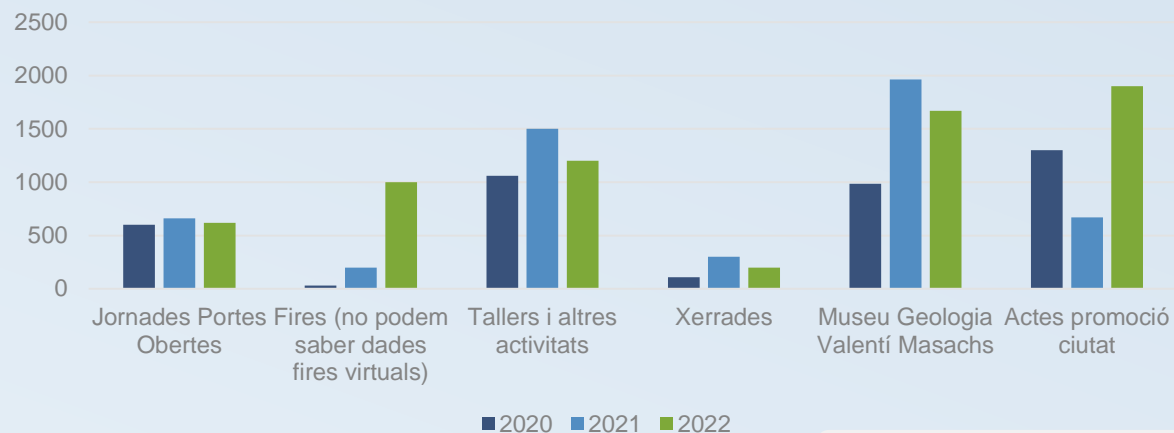
Previsió: Tornem a fer les activitats presencials i si algú ho demana les podem fer virtuals. Les Jornades de Portes Obertes i les Sessions Informatives és fan en els dos formats.

Seguim treballant en el traspàs al TechLab de les activitats de divulgació que es gestionaven des de promoció.

Participants TOTALS en activitats de promoció



Distribució participants als actes promoció

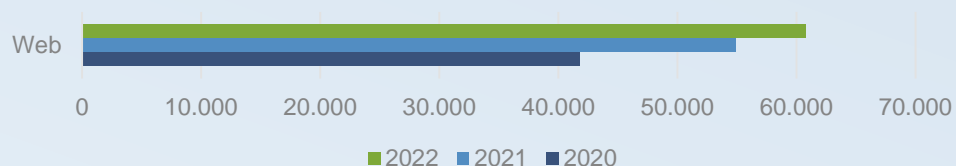


3.4 Comunicació i Promoció

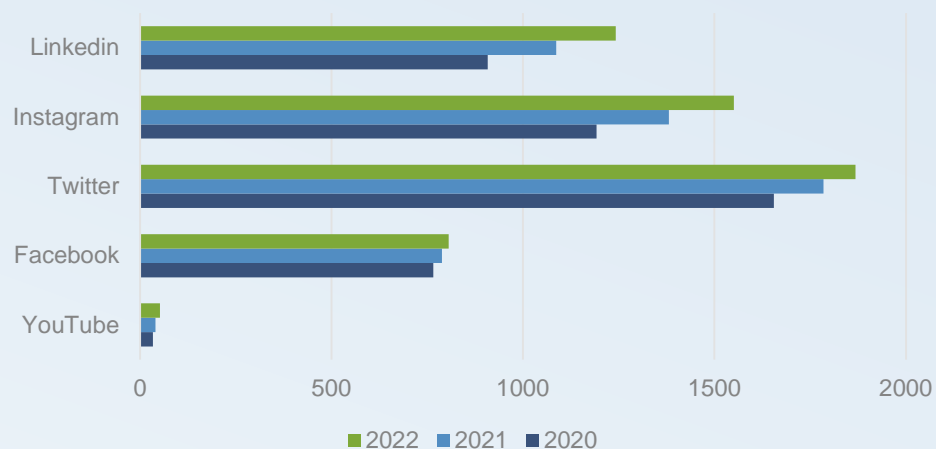
Comunicació

	2020	2021	2022	
Col·laboracions comunicació	95	149	262	↑
Persones que reben el Butlletí	206	205	224	↑
Usuaris web i seguidors xarxes	49.049	59.988	66.302	↑

Usuaris WEB



Usuaris Xarxes Socials



Anàlisi: Ha augmentat el pressupost degut a que s'han tornat a fer fires i aquestes tenen unes despeses d'inscripció i personal. Hem seguit diversificant la despesa, potenciant els mitjans digitals, com per exemple el Google Ads.

Previsió: Seguir replantejant-nos les inversions per intentar treure el màxim benefici amb el mínim cost. Col·laborar en l'elaboració del Nou Pla de Comunicació i Promoció dels estudis.

	2020	2021	2022	
Impactes mitjans comunicació i valoració	412 (134.577,24€)	507 (305.391,53€)	355 (165.371,49€)	↓
Inversió en promoció/anuncis/fires/material	14.237€	7.268€	8.775,26€	↑

4. Àrea de Gestió Acadèmica – L'equip



Gemma Amblàs Marondo
Cap Àrea Gestió Acadèmica



Imma Bascuñana Granado
Pràctiques a l'empresa. Preinscripció



Maria Chavarria Puigferrat
Atenció a l'estudiantat. Tràmits acadèmics



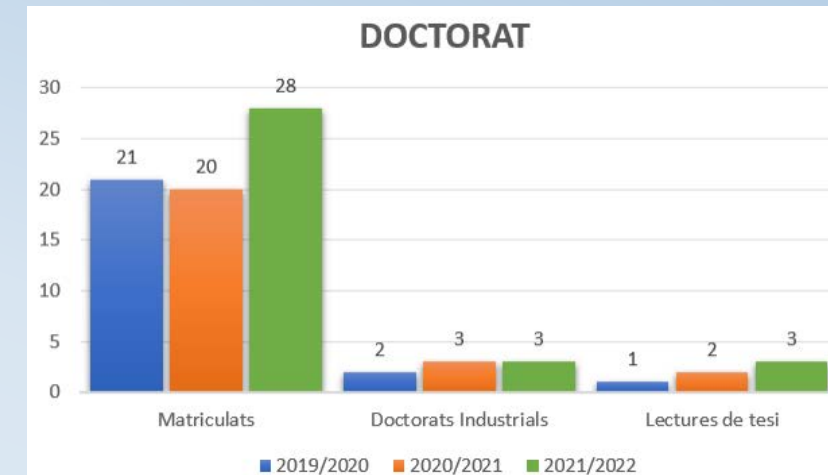
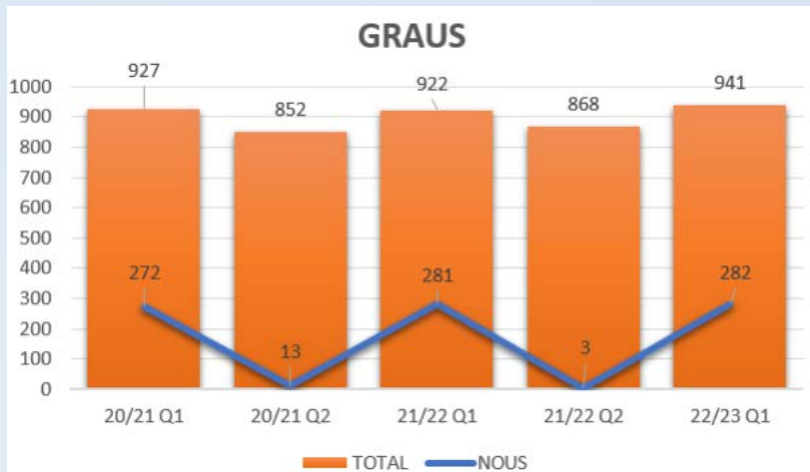
Claustre Fontanet Cuenca
Mobilitat. Planificació docent



Olga Santamaria Soler
Tràmits acadèmics. Gestió de TFE

4.1 Àrea de Gestió Acadèmica

Dades de matrícula

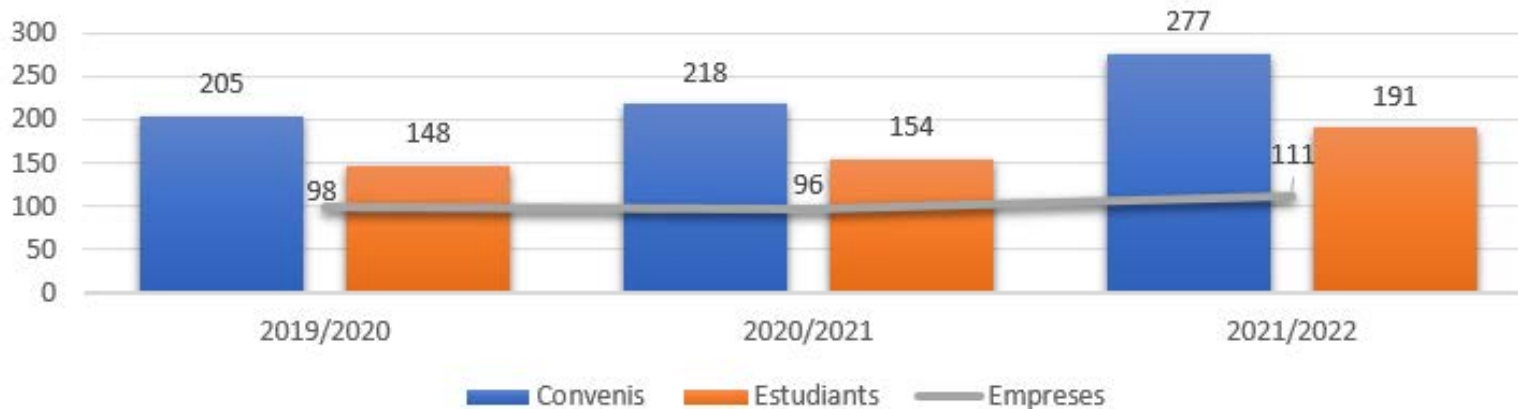


- ❑ La matrícula de tots els estudis de l'escola ha seguit la tendència a l'alça dels últims cursos.
- ❑ S'han omplert a la matrícula de tardor les places de nou accés a estudis de grau.

4.2 Àrea Acadèmica

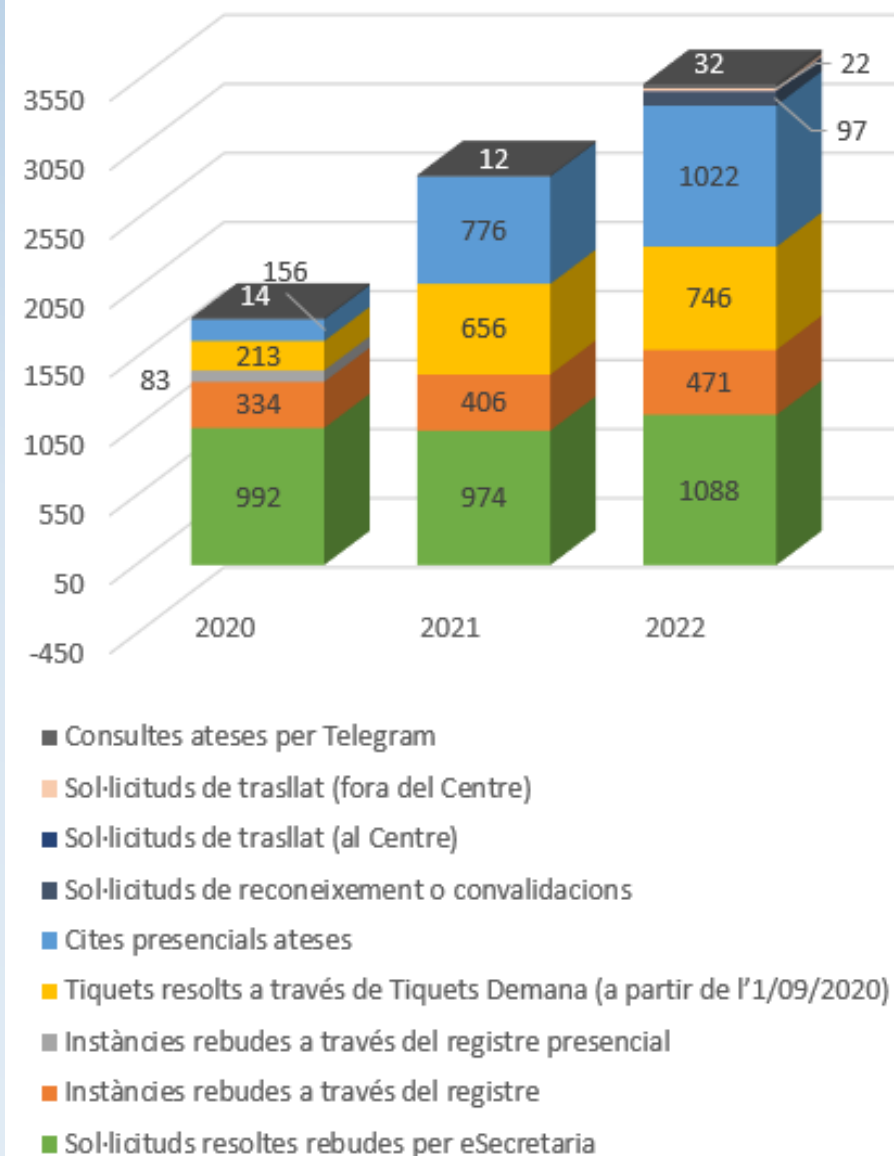
- ☐ Segueix augmentant el nombre d'estudiantat i d'empreses que realitzen pràctiques a l'Escola.
- ☐ S'ha posat en marxa la gestió digital dels convenis.

Pràctiques a l'empresa



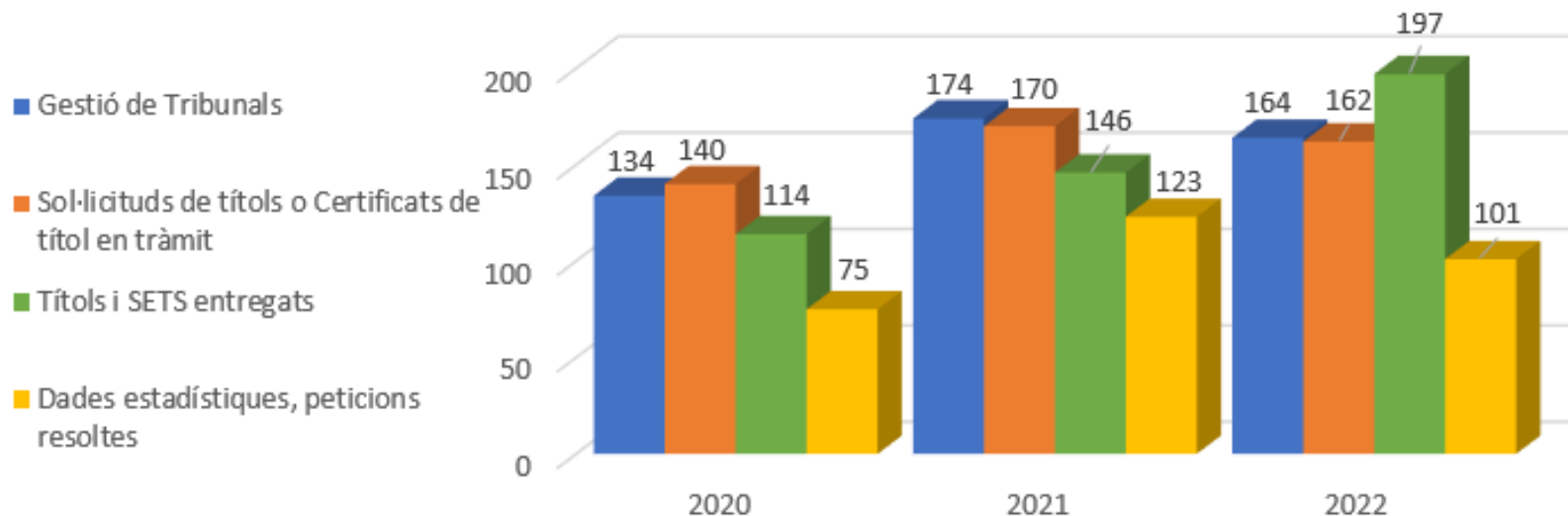
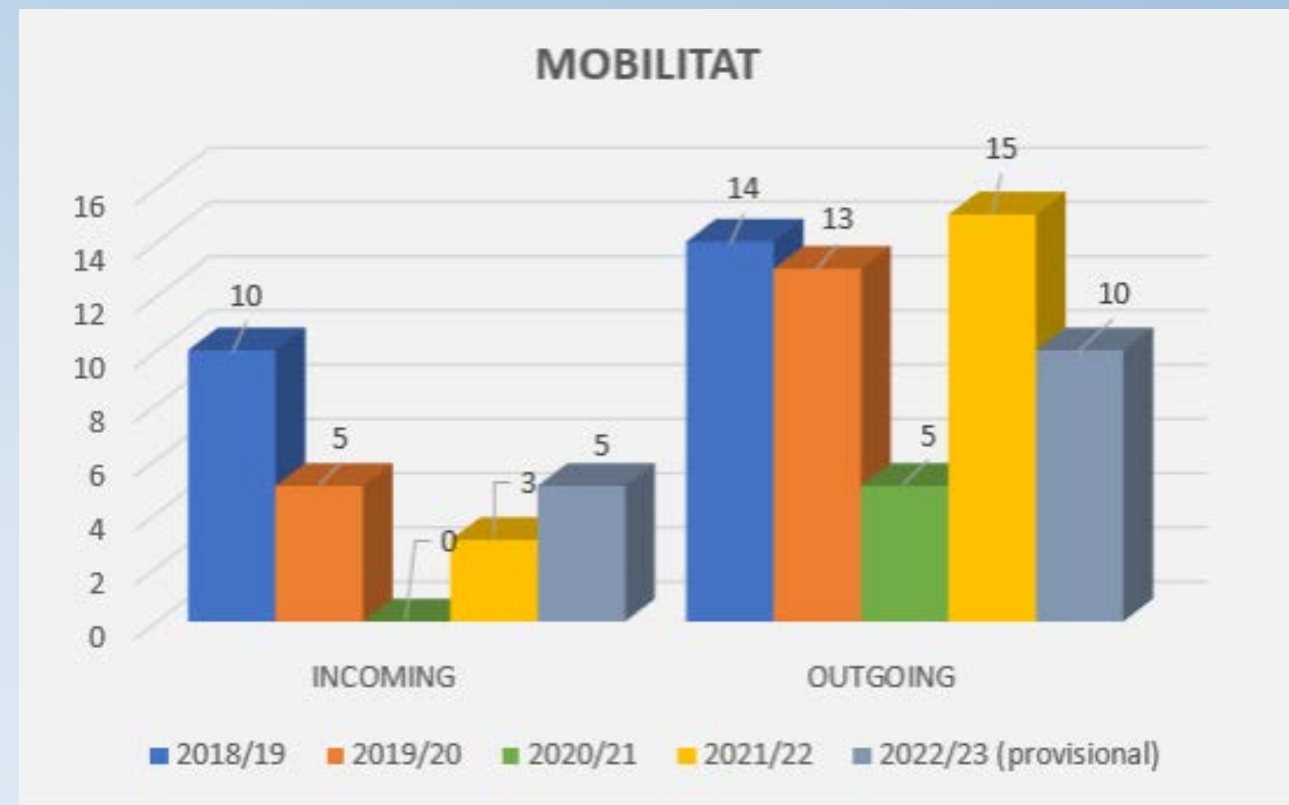
- ☐ S'ha continuat amb la digitalització dels tràmits i de l'atenció a l'usuari, eliminant per exemple el registre presencial.
- ☐ S'ha recuperat l'atenció presencial. Primer amb cita prèvia i a partir del setembre amb la porta oberta de forma habitual.

Suport i Atenció a l'Estudiantat



4.2 Àrea Acadèmica

- ❑ El nombre d'estudiants que decideixen marxar de mobilitat ha disminuït. Aquesta tendència és habitual, en èpoques en que el volum de pràctiques a l'empresa augmenta.
- ❑ Després de la pandèmia, poc a poc es comença a recuperar el volum d'estudiants incoming que rebem.



- ❑ Des de la UPC s'ha treballat per entregar els SETS que havien quedat endarrerits.
- ❑ S'ha recuperat el volum de peticions de dades previs a la pandèmia.
- ❑ S'ha reduït el paper en la gestió dels TFE.

4.3 Àrea Acadèmica

Projectes 2022

- ✓ TFE: digitalització del procés d'avaluació i reducció del paper
- ✓ Cites prèvies: es van anul·lar el 22 de setembre de 2022
- ✓ Reducció del paper:
 - Lliurament de documentació per part de l'estudiant a eSecretaria
 - Realitzar la sol·licitud de resguard del títol per eSecretaria
 - Utilitzar la gestió de les còpies electròniques autèntiques
- ✓ Convenis: establir el procediment d'ús, actualitzar la web i fer una prova pilot per incorporar-nos en la borsa de pràctiques
 - Facilitar a les empreses la gestió digital dels convenis en èpoques d'alta demanda
- ✓ Mobilitat: Realitzar més sessions informatives sobre la mobilitat en diferents horaris i augmentar les accions de difusió de les sessions informatives (xarxes socials, web i cartells)

Projectes 2023

- Pràctiques acadèmiques: donar suport a les empreses i als estudiants en el canvi en la gestió (amb l'entrada de borsa de pràctiques):
 - Fer xerrades informatives amb els estudiants i reunions amb les empreses que ho sol·licitin.
 - Redactar un manual per a les empreses explicant el procediment d'alta a la seguretat social
- Mobilitat: aplicació de la nova normativa *Erasmus Without Papers*
- Organització docent: automatització de la introducció de la informació a PRISMA
- TFE: proposar millores a Atenea-TFE
- Atenció via tiquets: automatitzar el pas dels correus electrònics a tiquets

5. Àrea d'economia. Suport Departamental i Recerca. TechLab – L'equip



Inmaculada Betoret Pérez
Àrea Suport Departamental i Recerca



Clara Llopis Marin
Àrea Econòmica



Sara Borràs Picas
CTT



Llúcia Rexach Cabrera
Àrea Suport Departamental i Recerca. Doctorat



Ivo Clotet Nyffenegger
Àrea Suport Departamental i Recerca

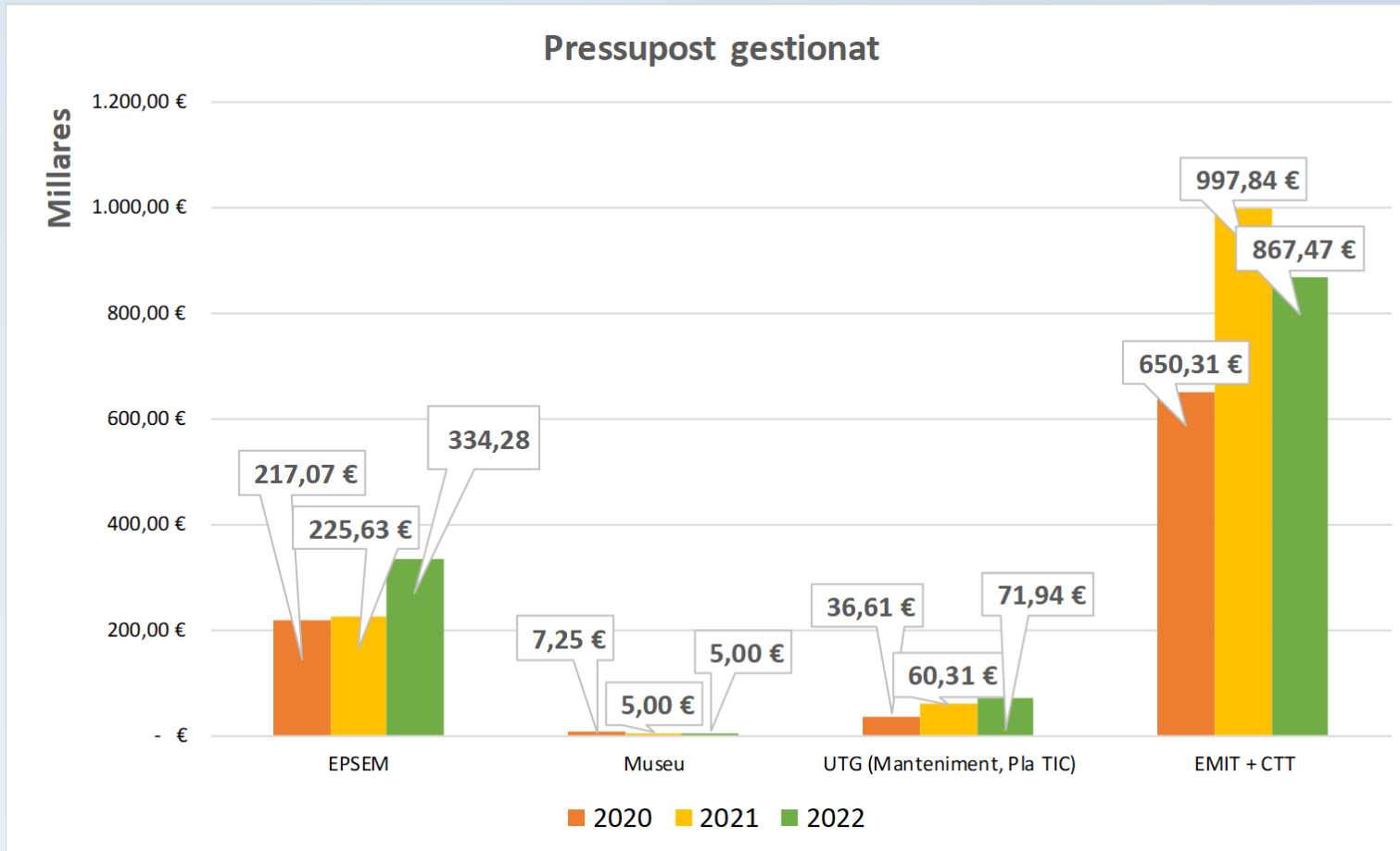


Joan Roma Salvó
Cap Àrea Econòmica. Suport Departamental



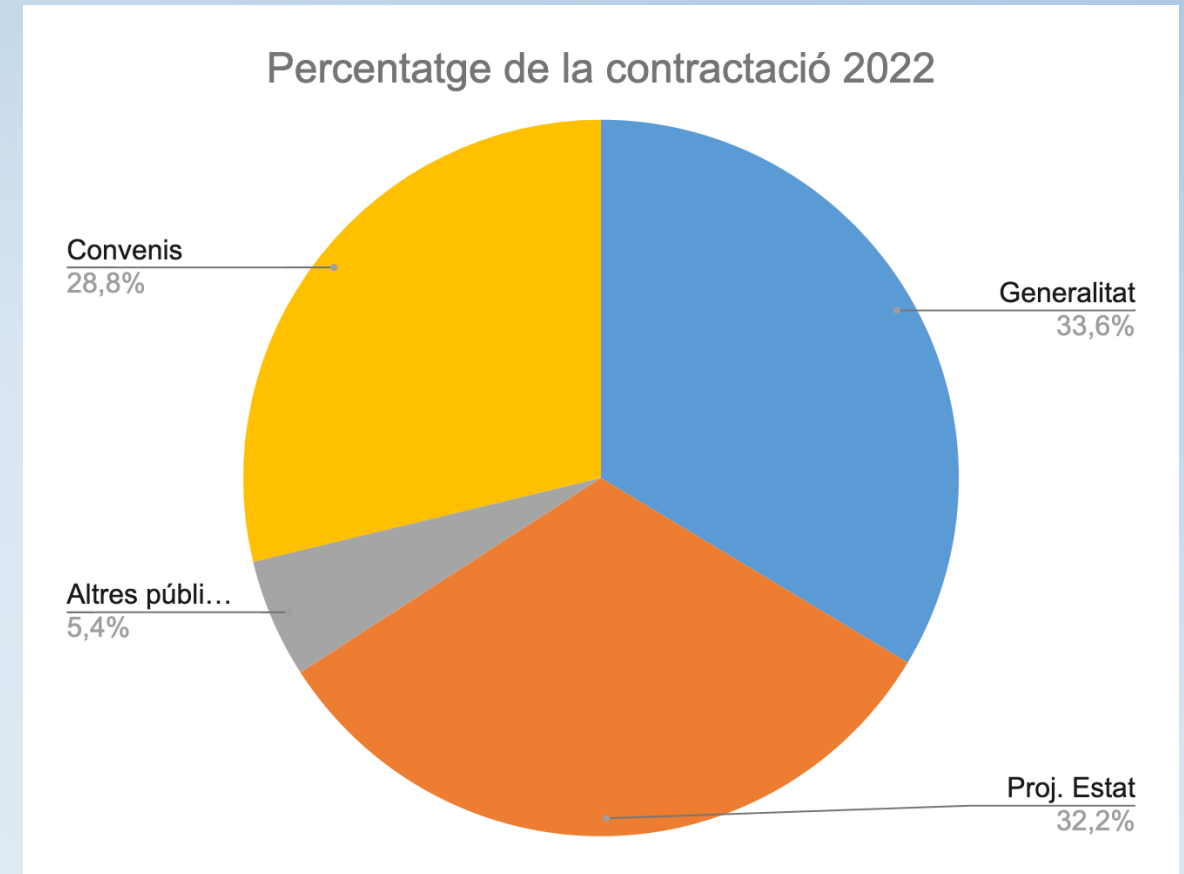
Cristina Coll Beltran
Àrea Suport Departamental i Recerca

5.1 Àrea d'economia. Pressupost gestionat 2022 i comparativa



El total gestionat respecte de 2021 té una petita variació que no arriba a l'1%. La disminució de l'import del CTT (-13%) compensa amb l'increment de l'EPSEM (+48%) – increment del ingressos per Convenis de Cooperació Educativa-, i la UTG (+19%) –increment de la dotació per Manteniment del campus-.

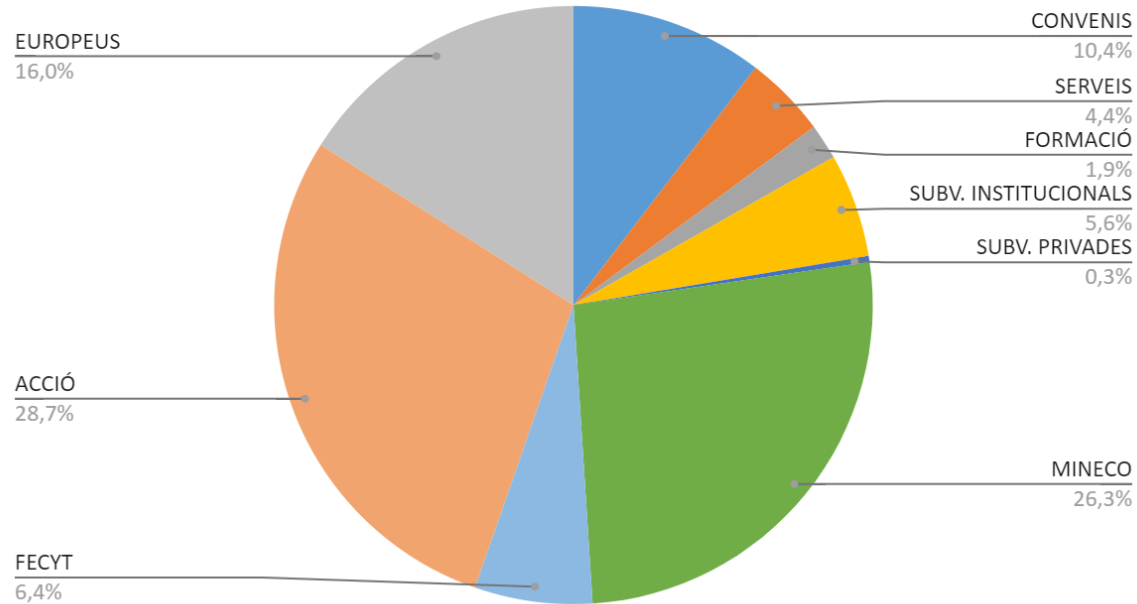
5.2 Àrea Suport Recerca. Contractació per projectes 2022



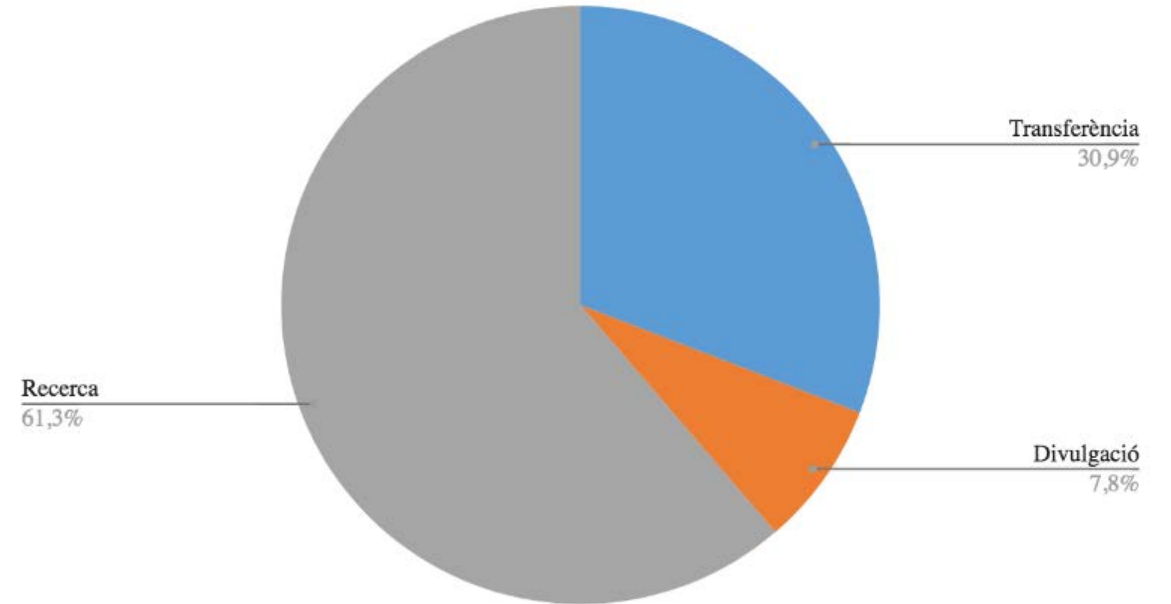
En relació a 2021, hi ha un decrement del **5,26%** sense tenir en compte els 6 Milions del projecte Europeu MERIT. Com a dades destacables, a part de l'increment d'aquest import per europeus, la contractació de convenis ha incrementat un **145 %** però la de projectes de la Generalitat ha baixat un **38 %**.

5.2.1. Àrea Suport Recerca. PDI

Ingressos 2022



Ingressos per tipologies



S'observa un **increment del 106,6 %** en el total d'ingressos –fins a 1.251.700,00 €- gràcies als projectes MINECO, FECYT, Europeus i ACCIO.
Enguany el pes més important correspon a la Recerca amb el 61% del total d'ingressos.

5.3 Àrea d'economia, Suport Departamental i Recerca. Objectius 2023

Objectius 2022

- ✓ Incorporar enllaços de processos i documentació al portal de serveis.
- ✓ Simplificar alguns processos: Correus i missatgeria.
- ✓ Revisar i actualitzar preus de cessió d'espais, i processos de comandes i viatges.
- ✓ Plantejar a Serveis Centrals el sistema de "tiquets".
- ✓ Obtenir un TPV per al cobrament d'activitats amb targeta.

Objectius 2023

- Seguir incorporant i actualitzant enllaços i documentació al portal de serveis.
- Categoritzar i actualitzar processos
- Incorporar el sistema de tiquets (demana)
- Preparar documentació tècnico-econòmica per al TechLab (catàleg i preus)

5.4 Àrea de Suport Laboratoris – L'equip



Jordi Albiol Rodríguez
Tècnic de Laboratori



Ernest Llimós Oriols
Tècnic de Laboratori



Manel Blanes Priego
Tècnic de Laboratori



Joan Martínez Domene
Tècnic de Laboratori



Jordi Castells Garcia
Tècnic de Laboratori (des de maig 22)



Jose Martínez Sánchez
Tècnic de Laboratori



Xavier Guimerà Villalba
Tècnic de Laboratori



Joan Roma Salvó
Cap Àrea de Suport a Laboratoris

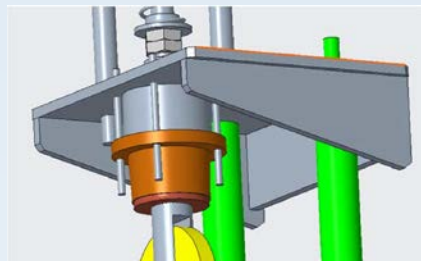


Francesca Sala Farré
Tècnica de Laboratori



5.4.1 Àrea Suport Laboratoris. Indicadors 2022

- Nombre de **sessions de pràctiques preparades** pel personal tècnic:
 - 1.024 sessions
 - 6.130 alumnes
- **Projectes** en els que es col·labora i/o participa: 18
 - DYNAMICS, SMART DRILL, INNOTECH, AQUASTEAM, FERROVIARI, DIGITALDRILL, PLASTICBAND, QUIBOT, BIOMETALLUM, GALILEI, BIOGASNET
- **Nombre de TFG** en els que s'ha col·laborat: 15
- **Nombre de becaris** als quals es fa seguiment: 10
- Participació en **esdeveniments singulars**:
 - Mobile Week, Tertúlia i vi, TechLab, acte de graduació
- **Adquisició** de material i equips:
 - **Equips** per valor de 200.000€
 - **Fungible** per valor de 15.000€
- Redacció de **PST**:
 - 60 **validats** pel SPRL



5.4 Suport Laboratoris UTGM. Objectius 2023

Objectius 2022

- ✓ (assoliment parcial) Coordinació tècnics i foment de l'esperit d'equip
- ✓ Incorporació nova persona maig 2022 (plaça vacant des de març 2021)
- ✓ Redacció i tramesa al SPRL de Procediments Segurs de Treball (60)
- ✓ Publicació a la intranet de serveis dels procediments validats
- ✓ (assoliment parcial) Introduir el servei de tiquets per a les peticions de treballs
- ✓ Participació en les reunions de coordinació de les altres unitats de la UPC

Objectius 2023

- Seguir incorporant i actualitzant enllaços i documentació al portal de serveis.
- Seguir amb la redacció i validació dels PST
- Redacció de fitxes resum d'equips
- Incorporar el sistema de tiquets (demana)
- Incorporar responsable tècnic (PAS+PDI) al TechLab
- Preparar documentació tècnico-econòmica per al TechLab (catàleg i preus)
- Incorporar un procés de petició i autorització per l'accés a laboratoris i espais.
- Actualitzar inventari laboratoris UPC

6. Àrea TIC – L'equip



Sandra Franch Monràs
Tècnica Informàtica i Comunicacions N1

Cap Àrea TIC
desembre 2022



Francesc Mancho Ferreras
Cap Àrea TIC

Fins
setembre 2022



Josep Martín Torilo
Tècnic Informàtic i Comunicacions N2



Albert Saiz Roca
Tècnic Informàtic i Comunicacions N2

Incorporació
setembre 2022



6.1 Àrea TIC

Inversions 2022

- Renovació de l'aula informàtica INFO2.
- Nova aula virtual al Rack 3.
- Nova cabina per Backups.
- Canviar els SAI's del Rack 1 i del Rack 2.
- Ampliació de l'espai a la Cabina de discos.
- Càmera Panasonic per gravació o streamings d'actes.
- Taula de so i matriu HDMI sala juntes.

Millores estructurals 2022

Rack 1, Rack 2 i Rack 3

- Alliberats punts de xarxa a tots els Racks que no s'utilitzen per reorganitzar l'espai.
- Rack 1: Canvi cablejat i reorganització. Ens havíem quedat sense espai.

Aules docents

- Retirada taules de so docents.

Sala actes

- Preparar espai al darrera per streamings amb doble càmera i sortides so per usuaris interns i mitjans de comunicació.

6.2 Àrea TIC

Projectes 2022

Sistemes d'informació:

- Implantació d'eina d'inventari d'equips i control de la xarxa (GLPI)
- Implantació del Turniton. Arrencada i parada remota de les estacions de treball: PAS al 100% i PDI al 20%
- Eliminació webs al servidor lacova i migrades a CPanel.
- Aplicatiu Toolbox per altes, baixes,... d'usuaris en general. Consultes a PRISMA directe per altes a ATENEA.
- Thor: Canvis per afegir l'idioma als horaris i per publicar-los a la APP d'estudiants.
- Centraleta telefònica per gestió acadèmica.
- Implantar software de gestió de projectes JIRA i traspàs documentació del Onenote al Confluence.

Servidors i Seguretat:

- Actualització virtualitzador a VSphere 7.
- Auditoria de passwords i neteja del nostre LDAP.
- Estacions de treball a rang intern: PAS al 100% i PDI al 95%.

- Implantació de còpies de seguretat immutables i offline.
- Eliminació de les estacions de treball amb Windows XP i W7.
- Pla de renovació: Eliminació de serveis obsolets i actualització dels necessaris.
- Sistema de monitorització independent amb el seu propi SAI.

Col·laboració a projectes UPC

- Projecte d'escriptoris virtuals Ravada.
- Xibo (aplicatiu per visualitzar continguts a la TV del vestíbul): Software Digital Signage → Finalitzat a l'EPSEM. Col·laboració amb altres centres UPC que migren a XIBO i ens demanen suport.

Col·laboració Actes institucionals

- Acte graduació
- Streaming: Acte Reconeixement a la Qualitat en la Docència Universitària - Josep Maria Rossell

6.3 Àrea TIC

Projectes 2023

Sistemes d'informació:

- Servei Avisa interactiu (Començat 2022)
- Migració a Google Analytics 4 i backup de l'actual.
- Millora del sistema actual d'hostatjament de webs.
- Migració de totes les aules FOG - Opengnsys.
- Model nova aula informàtica híbrida (PC + portàtils).
- Píndoles vídeo per a diferents col·lectius (contrasenyes correctes, gestor de contrasenyes,...)
- CRM Odoo (Actualitzar, Esdeveniments al MyEvent,...)

Servidors i Seguretat:

- Seguir amb el pla de renovació i/o tancament de serveis i servidors.
- NextCloud per estudiants.
- Migració ownCloud PAS → NextCloud. Activar doble factor d'autenticació.
- Còpies de seguretat externes (BCUM o Terrassa)
- Millorar la monitorització.

Instal·lacions i remodelacions:

- Línia de backup d'Internet per si cau la línia principal.
- Nou router Fortinet i gestió del mateix.
- Canvi organitzatiu i del cablejat dels Rack 2 i del Rack 3. Estem sense espai. Muntar Switches que ens regala Vilanova.
- Rack 2 remodelació per l'edifici nou del Techlab.
- Refer rack Sala de Juntes amb nova matriu HDMI, taula so,...

Col·laboració a projectes UPC

- Projecte d'escriptoris virtuals Ravada

6.4 Àrea TIC

Indicadors	2022	2021
Servidors físics	7	8
Servidors virtuals	57	72
Cabines discos	2	1
Espai ocupat cabina producció	6,7 TB	-
Espai total cabina producció	16TB	8,5TB
Espai còpies seguretat	192TB (365 dies)+	96TB (240 dies)+
Total peticions d'usuari	1.905*	1.617**
Númers d'Usuaris	992	1.492

- Mesura d'indicadors nous, per tant alguns no els tenim de l'any 2021.
- + L'espai en còpies de seguretat està ocupat sempre al 100%. Amb l'ampliació amb la nova cabina ens permet augmentar el número de dies que podem guardar la informació.
- * Gestor d'incidències GN6 (Tot l'any): 1301 – JIRA (des de Octubre): 604
- ** 100% peticions usuaris amb GN6

Inventari equipaments GLPI



7. Serveis d'Obres i Manteniment (SOMCM)– L'equip



Lluís Comellas Vilalta
Encarregat de Manteniment



Juan Moreno Moreno
Tècnic de Manteniment



Manel Romera García
Cap del Servei d'Obres i Manteniment



7.1 Serveis d'Obres i Manteniment

Actuacions del SOM CM durant l'any 2022: Amb un pressupost total de 44.648,88 €, ha realitzat, coordinat i donat suport, a diferents actuacions relacionades amb l'àmbit del manteniment de les instal·lacions i la realització d'obres, als diferents espais del Campus.

Electrificació total d'aules

Durant l'any 2022 s'ha finalitzat l'electrificació total d'aules de l'EPSEM, instal·lant endolls en totes elles.

Instal·lació de ventiladors

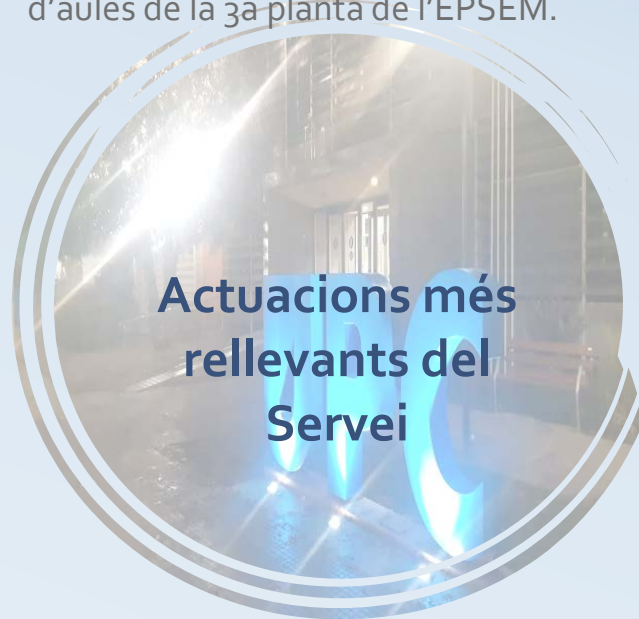
Prova pilot realitzada a l'aula 3.1 que donarà peu a la instal·lació de ventiladors a la resta d'aules sense climatització per fred de l'EPSEM.

Augment sensors de presència

Arran de les propostes sorgides durant la jornada d'**Espais de diàleg**, s'instal·len diferents sensors de presència pel control de l'enllumenat als laboratoris d'Electrònica de l'EPSEM.

Rehabilitació tarimes aules

Rehabilitació de diverses tarimes d'aules de la 3a planta de l'EPSEM.



Actuacions més
rellevants del
Servei

Reparació lamel·les façana

Substitució de diversos elements com bieles, eixos, passadors i coixinets. Substitució de cargols rovellats i revisió de lamel·les enclavades de l'EPSEM.

Substitució tubs de clima

Substitució dels tubs exteriors del sistema de climatització de la BCUM, afectats per la corrosió. El nou sistema de tubs, evitarà aquesta corrosió en el futur i evitarà les pèrdues de fluid.

Substitució porta automàtica

Substitució de la porta automàtica d'entrada a la BCUM, per una altra que garanteixi la funcionalitat i la seguretat del seu ús, acord a les necessitats actuals.

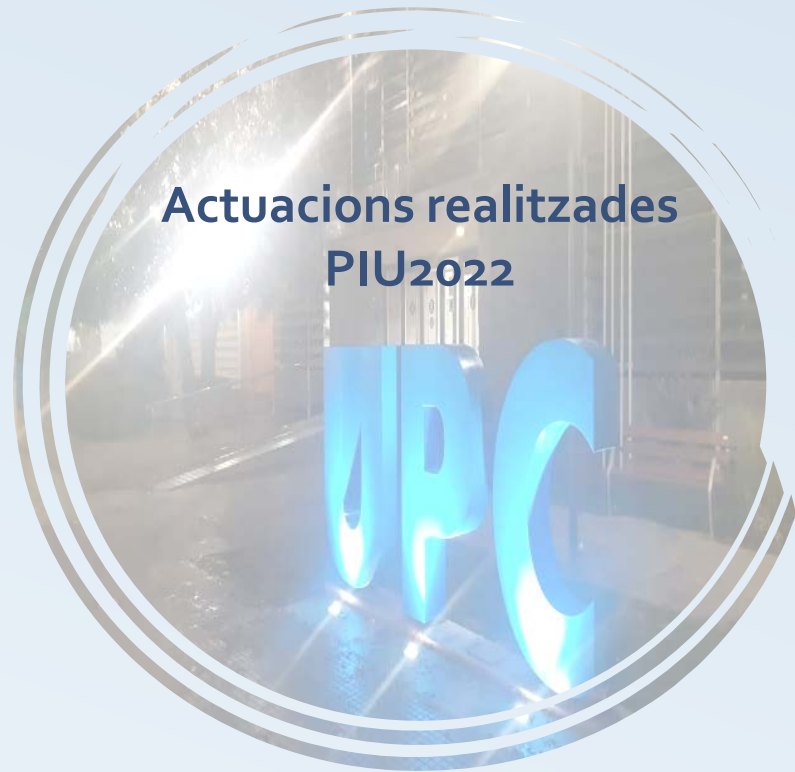
Progressiva retolació d'espais

En el transcurs de l'any 2022 s'han anat actualitzant les retolacions de diferents espais del Campus. Durant el 2023 s'espera finalitzar la retolació individual de tots els espais.

7.2 Serveis d'Obres i Manteniment del Campus de Manresa

Actuacions realitzades a través del Programa de Inversions Universitàries (PIU2022): Amb el pressupost assignat al PIU, es prioritzen les actuacions relacionades amb l'adequació a normativa, prevenció de riscos laborals, adequació d'instal·lacions, remodelacions funcionals i rehabilitacions, eficiència energètica i accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.

Durant l'any 2022, el total assignat per aquest concepte al Campus de Manresa va ser de 44.500,00 €, distribuïnt-se de la següent forma:



Substitució de mobiliari

Substitució de les bancades fixes de les aules 2.1, 2.3, 3.1 i 3.4, per mobiliari mòbil (taules i cadires).

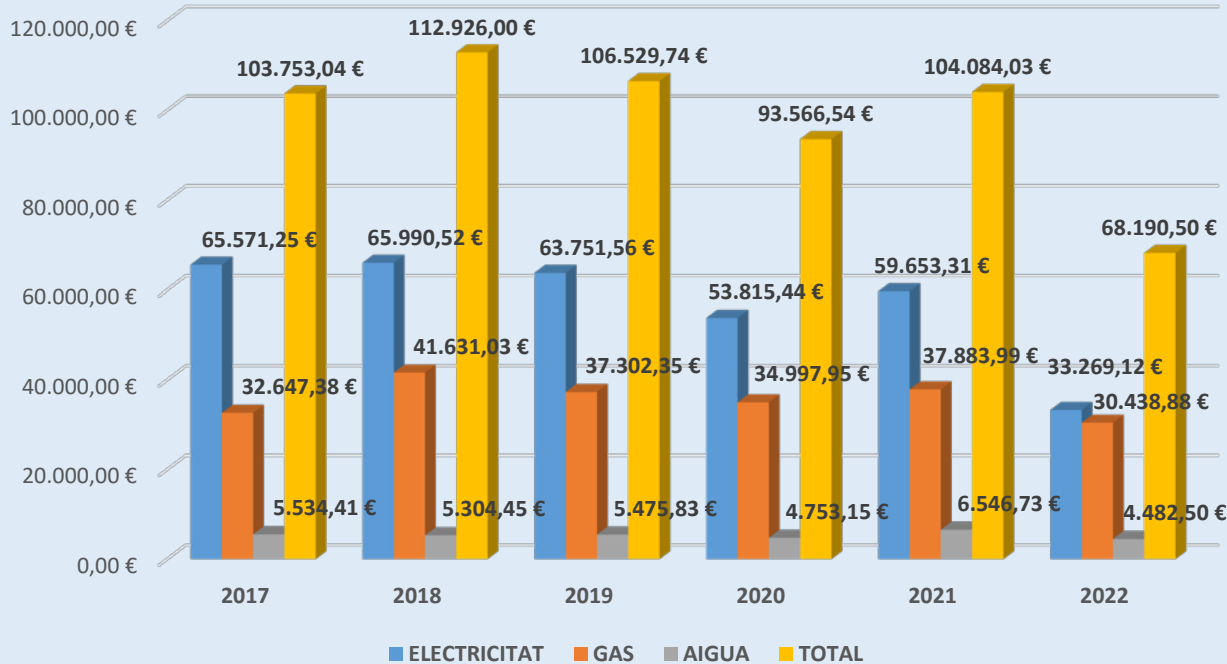
Projecte tècnic de protecció contra incendis

Projecte de protecció contra incendis que contempli els elements de protecció activa i passiva contra incendis, les sectoritzacions i l'estudi d'evacuació de l'edifici.

7.3 Serveis d'Obres i Manteniment del Campus de Manresa

Consums i despesa energètica i d'aigua durant l'any 2022:

HISTÒRIC DESPESA ENERGÈTICA I D'AIGUA CM (€)



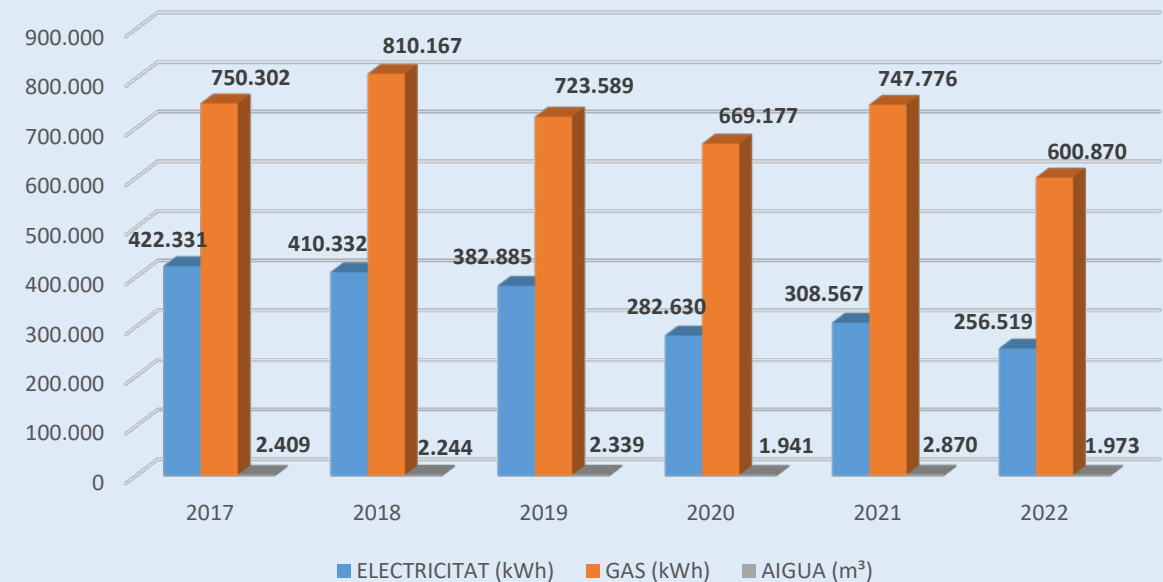
Despesa en energia i aigua durant l'any 2022

Es consolida al Campus Manresa la reducció de la despesa energètica i en aigua, respecte a anys anteriors al 2022. La reducció de la despesa elèctrica es va reforçar amb la posada en marxa de la planta fotovoltaica del Campus amb una potència de 29kWp.

Consum d'energia i aigua durant l'any 2022

De la mateixa manera que la despesa, el consum a l'any 2022 es redueix a mínims històrics que fins i tot superen els de l'any 2020.

HISTÒRIC CONSUM D'ENERGÈTIC I D'AIGUA CM (kWh i m³)



7.4 Serveis d'Obres i Manteniment del Campus de Manresa

Anàlisi i assoliments per part del Servei durant l'any 2022 i previsions pel 2023:

- **Anàlisi:**
 - ✓ La progressiva tornada a la normalitat després del període COVID (a on hi havia restriccions més accentuades respecte a l'ocupació d'espais), ha possibilitat tornar a recuperar tasques més habituals del SOM, centrades en el manteniment preventiu i correctiu, dels diferents espais i instal·lacions.
 - ✓ Cal destacar l'assessorament del SOM en les diferents feines que han possibilitat la posada en marxa del sistema fotovoltaic, instal·lat a les cobertes del MN2 i que aconseguix generar una potència de 29kWp, que és injectada directament al consum general de l'EPSEM.
 - ✓ Per altra banda, el Servei d'Obres i Manteniment també dona suport al projecte TechLab Manresa en les tasques encetades durant el 2022 i que finalitzaran amb la construcció d'aquest espai durant el 2023.
- **Assoliments:**
 - ✓ A més de les tasques ja comentades a on el SOM ha donat suport, podem trobar actuacions més específiques com les d'anar substituint els mecanismes de tancament de les portes exteriors dels edificis, a on gairebé tots aquests mecanismes ja han sigut substituïts o les feines per adequar la xarxa de clavegueram de l'edifici MN3, que venia provocant problemes de drenatge i d'olors en els últims anys.
 - ✓ La substitució dels tubs exteriors del sistema de clima de la BCUM, ha sigut una obra de vital importància que es va poder dur a terme durant el 2022. Aquesta obra ha mobilitzat molts recursos humans i econòmics (tant de personal UPC com d'extern), però possibilitarà donar un servei adequat durant els pròxims anys en la climatització de la Biblioteca.
- **Previsió:**
 - ✓ Un dels objectius a treballar durant el 2023 serà continuar treballant per reduir l'obsolescència de determinada documentació tècnica (com poden ser els plànols d'instal·lacions de clima, aigua, gas, portes, etc.).
 - ✓ Un altre propòsit prioritari serà treballar sobre el sistema BMS, instal·lat recentment per realitzar el control de les instal·lacions del Campus. Es buscarà optimitzar aquest sistema, intentant millorar-lo i traient indicadors que ens facin millorar el confort dels usuaris al mateix temps que reduïm consum i despeses energètiques.

8. Àrea de Facilitatges i Consergeria – L'equip



Lydia Lanza Prieto
Responsable tarda Consergeria



Clara Llopis Marín
Responsable Facilitatges



Federico Sánchez Balfegó
Auxiliar de Serveis Recepció



Carme Zamora Arredondo
Responsable Consergeria



8.1 Àrea de Facilitat

Àrea de gestió de Serveis externs i Concessions

Consergeria

- ❖ Atenció a l'usuari mitjançant la informació directa o vehiculant cap als diferents canals d'informació de l'Escola.
- ❖ Coordinar accessos i sortides de l'Escola i l'obertura i el tancament d'aules.
- ❖ Control de llums de les aules i passadissos per estalvi energètic
- ❖ S'ha iniciat el servei de préstec de portàtils a estudiants

Seguretat

- ❖ Revisió dels diferents espais i instal·lacions per tal de vetllar pel correcte ús d'aquests.
- ❖ Control dels accessos i sortides de l'Escola.
- ❖ Col·laboració en l'obertura i tancament d'aules.
- ❖ Reforç del servei amb un vigilant en horari de tarda, per evitar furt i robatoris.

Neteja

- ❖ Posada en marxa del nou contracte del servei de neteja. Novetat: servei de neteja en horari de tarda.
- ❖ La neteja s'executa amb mètodes, pràctiques i productes respectuosos amb el medi ambient.

Reprografia

- ❖ 3 equips de reprografia, per autoservei de fotocòpies, scanner i impressions en espais d'ús comú. Eliminació de la despesa en tonners per impressores personals a càrrec del capítol 2n.
- ❖ Gestió de les incidències detectades als equips.

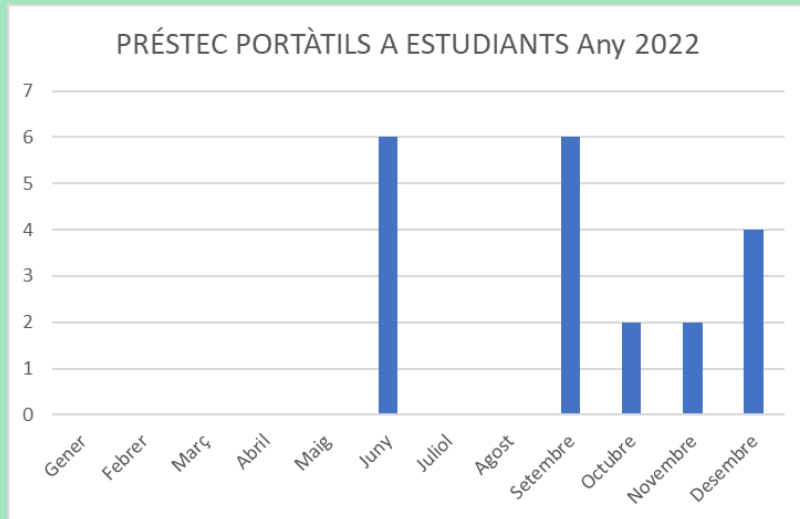
Bar Vending

- ❖ Renovació de la concessió del Servei de bar i màquines vending.
- ❖ Adequació de la instal·lació elèctrica del bar

8.2 Àrea de Facilities. Consergeria

Projectes 2022

- Recollida d'indicadors del controls d'accessos a l'EPSEM fora dels horaris
- Indicadors del préstec de portàtils a estudiants



Projectes 2023

- Ampliar i sistematitzar la recollida d'indicadors:
 - Avaries del servei de reprografia
 - Avaries de les màquines vending
 - Control mobiliari de les aules
 - Control de paqueteria

9. Biblioteca del Campus Universitari de Manresa – L'equip



Roser Gómez Enrich
Bibliotecària Responsable de Serveis



Montserrat Méndez Planell
Cap de la Biblioteca



Conxa Moncunill Vidal
Bibliotecària Responsable de Serveis



Gemma Mujal Ribalta
Bibliotecària



Montserrat Serra Ferrer
Tècnica de suport en biblioteca



10.1 Biblioteca

Objectius 2022

- ✓ Fomentar el paper del personal bibliotecari com a prescriptor de llibres electrònics
- ✓ Donar suport a la difusió de la recerca mitjançant l'elaboració d'informes i estudis bibliomètrics
- ✓ Fer difusió de les APC's (*Article Processing Charges*) entre el PDI
- ✓ Participar activament en la Nit de la Recerca que organitza l'Ajuntament de Manresa. S'ha organitzat el primer "Cafè amb la recerca: la investigació per la salut a mida" i s'ha presentat l'Informe de la Recerca de la ciutat de Manresa
- ✓ Dur a terme la recopilació i arxiu de totes les notícies aparegudes a la premsa referents a la Fàbrica Nova
- ✓ Potenciar i reforçar la figura del bibliotecari temàtic amb l'elaboració de les guies temàtiques en els àmbits d'Enginyeria dels materials, Economia circular dels recursos electrònics, Enginyeria mecànica, Enginyeria biomèdica i Zotero
- ✓ Suport als investigadors del campus Manresa:
 - ✓ [256] revisions a DRAC
 - ✓ [10] revisions de CV (4 EPSEM i 6 FUB)
 - ✓ [5] consultes sobre la propietat intel·lectual (2 EPSEM i 3 FUB)
 - ✓ [94] sol·licituds d'informació especialitzada (30 EPSEM i 64 FUB)

10.2 Biblioteca

Activitats

- ✓ Acollir i organitzar el **II Premi Rosa Argelaguet i Isanta** entregat a la Dra. Núria López-Bigas [11.2.2022]
- ✓ **Tast d'aigua** en el marc del "Temps d'aigua" [22.3.2022]
- ✓ **Aquarel·la** de la BCUM pintada per Antoni Morell [11.4.2022]
- ✓ Presentació del llibre el "**Racó del frare**" de l'exalume Nil Bacardit [20.4.2022]
- ✓ Presentació del llibre "**Aigua a les venes**" de Francesc Canosa en el marc del "Temps d'aigua" [28.4.2022]
- ✓ **Jornada de portes obertes** Campus Manresa [14.04.2022]
- ✓ Presentació de l'exposició "**Coneixes el BOSC que t'envolta?**" a càrrec de Dolors Grau [14.11.2022]
- ✓ "**Aventura d'orientació: pots equivocar-te però no et perdràs mai**" activitat emmarcada en la SC22 [19.11.2022]
- ✓ "**Tertúlia i vi**" amb **Martí Sales** i el celler "les Acàcies" a Avinyó [30.6.2022]
- ✓ **Carretó de les postres lectures** per a l'estiu [13.07.2021 – 15.07.2021]
- ✓ Presentació de la 11è informe de l'**Observatori de la Recerca de la Catalunya Central** [16.11.2022]
- ✓ Exposicions:
 - ✓ "**Art i aigua**" emmarcada dins del Temps d'aigua [4.4.2022 – 7.4.2022]
 - ✓ "**Aigua i memòria de la sèquia**" emmarcada dins del Temps d'aigua [8.4.22 – 15.4.22]
 - ✓ "**Roques del Geoparc UNESCO de la Catalunya Central**" organitzada pel Museu del Geologia Valentí Masachs [23.05.2022 – 10.06.2021]
 - ✓ "**Coneixes el BOSC que t'envolta?**" creada per l'Exploratori dels Recursos de la Natura [9.11.2022 – 30.11.2022]
 - ✓ "**30 anys forma t e recerca a la Catalunya Central (1992-2022)**" del programa de doctorat en Recursos Naturals i Medi Ambient de la UPC Manresa [19.12.2022 – 20.1.2023]



10.3 Biblioteca

Dades

- ✓ **1.200 m2**
- ✓ **267 places**
- ✓ **86.755 visitants**
- ✓ **240 dies d'obertura**
 - ✓ 182 8.30 h a 20.30 h (horari normal)
 - ✓ 43 8.30 h a 14.00 h (horari estiu i ponts)
 - ✓ 6 10.00 h a 18.00 h (horari cap de setmana-gener)
 - ✓ 9 9.00 h a 21.00 h (horari cap de setmana-juny)
- ✓ **2.576,30 hores d'obertura**
- ✓ **18.000€ pressupost BCUM**
 - ✓ 8.000€ (UPC)
 - ✓ 10.000€ (FUB)
- ✓ **1.940.000€ pressupost fons bibliogràfic digital**
- ✓ **32.052 exemplars**
- ✓ **1.524 préstecs**
- ✓ **201 préstecs d'ordinadors portàtils**
- ✓ **1.974 reserves sales de treball en grup**
- ✓ **42 peticions de documents (SOD)**
- ✓ **73 sessions de formació al Campus Manresa**
 - ✓ 22 graus EPSEM - ús solvent dels recursos de la informació
 - ✓ 7 màsters de l'EPSEM
 - ✓ 7 doctorands de l'EPSEM
 - ✓ 15 graus UManresa
 - ✓ 7 CFGS FUB
 - ✓ 2 Escola Agrària de Manresa
 - ✓ 6 BipTips (formació en línia)
 - ✓ 1 PDI EPSEM
 - ✓ 3 PDI FUB
 - ✓ 3 Althaia i externa FUB

10. Museu Valentí Masachs

Sistemàtica

Aplicacions

Sensibilització

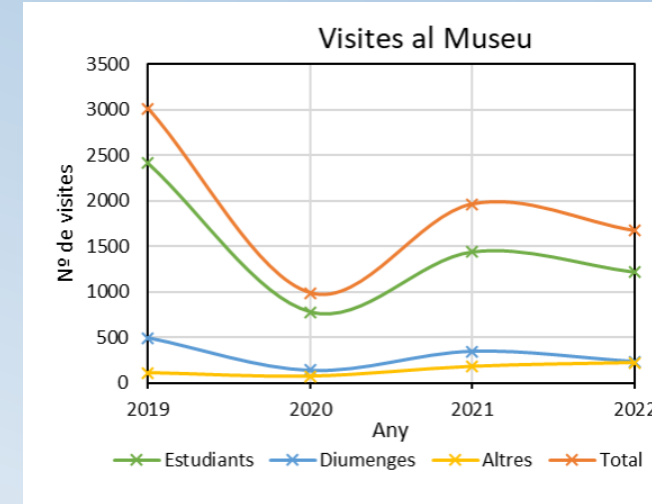
Aquí s'exposen alguns dels principals problemes provocats per l'explotació dels minerals. Es crea un ambient de reflexió i discussió amb els visitants, explicant als efectes socials i ambientals de la mineria a escala mundial.



Exposicions

- Minerals
- Roques
- Fòssils
- Minerals i estalvi energètic
- Utilitats dels materials geològics
- Utilitats industrials de minerals
- Investigació a la UPC-Manresa
- Gaudí: Formes i Roques
- Fòssils i canvi climàtic
- Minerals crítics
- Minerals i persones
- Minerals radioactius
- La terra s'esgota

El Museu contribueix a molts ODS 2030 alguns de forma habitual (marcats en negre) i altres amb exposicions temporals específiques. I sempre tot gràcies a l'objectiu 17: en col·laboració amb entitats i centres docents.



<https://geomuseu.upc.edu/>
geomuseu@upc.edu

Tel. 93 877 72 41 / 93 877 72 00



Manresa

Unitat Transversal

de Gestió de

Manresa

MOLTES GRÀCIES!

